

# Opći uvjeti poslovanja društva CYRRUS, a.s. za klijente tržišta Republike Hrvatske

## I. OPĆI DIO I. OPĆE ODREDBE

1. Opći uvjeti poslovanja društva CYRRUS, a.s. (dalje u tekstu: „Društvo”) izdani su u skladu s odjeljkom 1751. i dalje Zakona broj 89/2012 zb., izmijenjenog Građanskog zakonika (dalje u tekstu „OUP”) i predviđaju osnovne uvjete pod kojima Društvo pruža usluge svojim klijentima (dalje u tekstu „Klijenti”).
2. Društvo pruža Klijentu usluge na temelju odgovarajućeg brokerskog ugovora koji su sklopili Društvo i Klijent (dalje u tekstu: „Ugovor”); OUP sastavni su dio Ugovora. Osim ako je Ugovorom drukčije predviđeno, odredbe Ugovora imaju prednost pred OUP-a.
3. Informacije o Društvu: tvrtka: CYRRUS a.s., registrirano sjedište: Brno, Veveří 111, 616 00 Brno; ID. Br.: 63907020, registriran pri Trgovačkom registaru koji vodi Županijski sud u Brnu, odjeljak B, spis 3800; E-pošta: Cyrrus@cyrrus.cz. Klijent će pronaći važne informacije vezane za uvjete pružanja investicijskih usluga na web stranici Društva putem linka: <https://www.cyrrus.cz/o-nas/dokumenty> i/ili <https://www.cyrrus.hr/o-nama/dokumenti> (dalje u tekstu web stranica Društva). Aktualna lista podružnica Društva dostupna je na web stranicama Društva u dijelu „kontakt“.
4. Društvo je nositelj dozvole za pružanje djelatnosti Društva vrijednosnim papirima u skladu s Aktom br. 256/2004 Coll., o poduzećima na tržištu kapitala (dalje u tekstu „Zakon o trgovačkim društvima na tržištu kapitala”), koju je dozvolu izdala Češka narodna banka, sa sjedištem u Pragu, Na Příkopě 28, (dalje u tekstu „CNB”).

## 2. OSNOVNA PRAVA I OBVEZE

1. Društvo pruža svoje usluge u skladu s propisima kojima se uređuju ili su povezani s djelatnostima Društva i, ovisno o prirodi pruženih usluga, u skladu s inozemnim propisima, pravilima, tehničkim parametrima i običajima trgovanja na financijskim tržištima, depozitorijima, registracijskim i klirinškim centrima, općim uvjetima kao i ugovornim uvjetima posrednika koje Društvo angažira kako bi ispunilo svoje obveze, ugovor, OUP te cjenik usluga Društva (dalje u tekstu: „Cjenik usluga”).
2. Pri ispunjavanju predmeta Ugovora Društvo je dužno postupati s pažnjom dobrog stručnjaka i nastojati provoditi naloge Klijenta.
3. Društvo može zatražiti pisanu suglasnost Klijenta za obavljanje određene usluge ako će Klijent zbog obavljanja takve usluge snositi ili bi mogao snositi dodatne, a osobito financijske obveze. Društvo ima pravo odbiti izvršiti uslugu (odbiti izvršiti nalog Klijenta) koja bi mogla imati značajan negativan učinak na financijski položaj ili prava Klijenta.
4. Klijent prihvaća da je u vezi s ulaganjem u financijske instrumente zabranjeno koristiti povlaštene informacije i ugroziti transparentnost i integritet financijskog tržišta (manipulacija tržištem). Ako Društvo opravdano sumnja da bi zbog pružanja usluge na temelju Klijentova naloga mogla biti ugrožena transparentnost i integritet financijskog tržišta, dužan je toj činjenici obavijestiti Klijenta i zatražiti objašnjenje svrhe naloga te predložiti, ako je to primjereno, drugi način postizanja iste svrhe koji ne bi ugrozio transparentnost i integritet financijskog tržišta. Ako Društvo, unatoč Klijentovom objašnjenju svrhe naloga, ima opravdane razloge za sumnju da bi pružanje usluge na temelju naloga moglo ugroziti transparentnost i integritet financijskog tržišta, Društvo neće izvršiti nalog i o tome će obavijestiti Klijenta telefonom, pisanim putem ili elektroničkom poštom.
5. Osim ako je izričito ugovoreno drugačije, Društvo može, po svom izboru, angažirati drugu ovlaštenu osobu da ispunji njegove obveze pri pružanju usluga Klijentu. U tom slučaju Društvo može sklopiti ugovor u ime i za račun Klijenta ako je to potrebno s obzirom na prirodu usluge.
6. Ovisno o vrsti i opsegu zatražene usluge, Društvo može od Klijenta zatražiti, u skladu sa zakonom, informacije koje se odnose na stručnost Klijenta u pogledu ulaganja, iskustvo u ulaganjima, financijsku pozadinu i ciljeve ulaganja. Pružanje određenih usluga od strane Društva može biti uvjetovano pružanjem takvih informacija od strane Klijenta. Potpisivanjem ugovora Klijent potvrđuje da su dostavljene informacije istinite i obvezuje se obavijestiti Društva o svim promjenama u vezi s istima. Dostavljene informacije smatraju se povjerljivima.
7. Ako je ugovor raskinut bez prodaje ili prijenosa imovine Klijenta iz portfelja Klijenta (dalje u tekstu: „Portfelja Klijenta”), Društvo može poduzeti sve korake potrebne za očuvanje prava klijenta, a posebno korake koji se ne mogu odgoditi (npr. prikupljanje dividendi, preuzimanje financijskih instrumenata izdanih kao certifikati, ostvarivanje prava ustupa itd.).
8. Društvo pruža sve investicijske usluge tijekom radnog vremena u skladu s **važnim Rasporedom zaprimanja i obrade naloga tijekom radnog danakoji je dostupan na web stranici Društva. Klijent se obvezuje upoznati se s navednim rasporedom.**

## 3. INFORMACIJE O INVESTICIJSKIM USLUGAMA

1. Društvo pruža sljedeće investicijske usluge (podložno Ugovoru):
  - a) Zaprimanje i prijenos naloga u vezi s jedim ili više financijskih instrumenata na temelju ugovora o zastupanju; na temelju navedenog ugovornog odnosa, Društvo organizira kupnju ili prodaju financijskih instrumenata u svoje ime i za račun Klijenta.
  - b) Izvršavanje naloga u vezi s jedim ili više financijskih instrumenata za račun druge osobe na temelju ugovora o zastupanju; na temelju navedenog ugovornog odnosa, Društvo organizira kupnju ili prodaju financijskih instrumenata u svoje ime i za račun Klijenta.
  - c) Upravljanje Portfeljem Klijenta na temelju ugovora o upravljanju financijskim instrumentima.
  - d) Investicijsko savjetovanje, tj. pružanje prilagođenog savjetovanja koje je izravno ili neizravno usmjereno na kupnju, prodaju, predbilježbu, plasiranje, plaćanje, posjedovanje ili drugo raspolaganje određenim financijskim instrumentom ili na ostvarivanje prava na takvo raspolaganje, bez obzira na to pruža li se savjetovanje na poticaj Klijenta ili potencijalnog Klijenta ili Društva.
  - e) Upravljanje financijskim instrumentima pri čemu Društvo, čak i bez upute Klijenta, obavlja sve pravne radnje potrebne za ostvarivanje i očuvanje prava povezanih s određenim financijskim instrumentom.
  - f) Obavljanje poslova skrbništva nad financijskim instrumentima za račun Klijenta u slučaju da Društvo prihvaća financijske instrumente u zasebno ili kolektivno skrbništvo na temelju Ugovora o skrbništvu nad financijskim instrumentima.
  - g) Usluge deviznog poslovanja kada su povezane s obavljanjem investicijskih usluga.

## 4. INFORMACIJE O FINANCIJSKIM INSTRUMENTIMA; SAVJETI O RIZICIMA

1. Društvo Klijentima omogućuje trgovanje sljedećim financijskim instrumentima: obveznicama, dionicama, fondovima kojima se trguje na burzi (ETF) i sličnim instrumentima, udjelima u subjektima za zajednička ulaganja, investicijskim certifikatima, budućnosnicama i odabranim OTC izvedenicama (npr. ugovori o razmjeni, terminski ugovori).
2. **Obveznica** je financijski instrument povezan s pravom na otplatu nepodmirenog iznosa i obvezom izdatelja da ispunji to pravo. Za važne činjenice i rizike vidjeti odlomak 7., a posebno stavak 8.
3. **Dionica** je financijski instrument koji se sastoji od prava dioničara, kao člana dioničkog društva, da sudjeluje u upravljanju društvom, dobiti društva i isplati dijela ostatka likvidacijske mase u slučaju prestanka dioničkog društva. Za važne činjenice i rizike vidjeti odlomak 7.
4. **Fondovi kojima se trguje na burzi (ETF)**, poznati i kao indeksni udjeli, moderni su financijski instrumenti koji omogućuju kupnju cjelokupnog sastava odabranog dioničkog indeksa ili druge odnosne imovine (npr. dionice, valute, roba) ulaganjem u jedan indeksni udio (udjeli u ETF-u). Fondovi čijim se udjelima trguje na burzi prodaju se na sekundarnom tržištu (burza) po cijeni utvrđenoj ponudom i potražnjom. Svaki fond čijim se udjelima trguje na burzi ima neto vrijednost imovine (NAV) koja, međutim, ne mora uvijek odgovarati trenutnom tečaju ili vrijednosti. Mogu biti s učinkom poluge ili bez njega (npr. ultrashort). Za važne činjenice i rizike vidjeti odlomak 7.

5. **Potvrda o udjelima** je financijski instrument koji predstavlja prava imatelja udjela u imovini investicijskog fonda i koji sadrži druga prava koja proizlaze iz zakona ili statuta fonda. Za važne činjenice i rizike vidjeti odlomak 7.
6. **Investicijski certifikat** je dužnički financijski instrument čija vrijednost ili povrat proizlazi iz određene imovine (npr. dioničkog indeksa). Postoje različite vrste certifikata; Klijent potvrđuje da izdavatelj certifikata može u bilo kojem trenutku ispuniti svoju obvezu iz Investicijskog certifikata (npr. prije datuma dospeljeća). Za važne činjenice i rizike, vidjeti odlomak 7.
7. **Društvo savjetuje Klijente posebno o sljedećim činjenicama i rizicima povezanim s financijskim instrumentima:**
- Financijski instrumenti ili investicijske usluge za koje se može podnijeti nalog Društvu možda nisu prikladni za svakog ulagatelja; ako Klijent nije detaljno upoznat s načelima funkcioniranja pojedinog financijskog instrumenta i načinom na koji se njime trguje, ne preporuča se koristiti usluge Društva.
  - Očekivani ili potencijalni prinosi ne mogu se sa sigurnošću jamčiti. Prinosi ostvareni u prošlosti ne jamče buduće prinose. Ulaganja podrazumijevaju rizik promjene u vrijednosti, a povrat na uložena sredstva nije zajamčen.
  - Potencijalni povrat za svaki oblik ulaganja usko je povezan s rizikom. Što je veći očekivani povrat, to je veći potencijalni rizik. Kratkoročno trgovanje financijskim instrumentima (npr. trgovanje putem mehanizma poluge, trgovanje izvedenicama) nosi povećani rizik gubitka.
  - Financijski instrumenti denominirani u stranim valutama također su izloženi promjenama vrijednosti koje proizlaze iz promjena tečaja stranih valuta te mogu imati pozitivan ili negativan učinak na njihove stope, cijene, povrat ili prihode u drugim valutama ili druge parametre (valutni rizik).
  - Financijski instrumenti podrazumijevaju i kreditni rizik izdavatelja odnosno rizik da će izdavatelj postati insolventan i da će se stoga financijskim instrumentima koje je izdao znatno smanjiti vrijednost ili će isti postati potpuno bezvrijedni. U tom slučaju ulagatelj mora razumjeti da bi cijeli uloženi kapital mogao biti izgubljen. Smanjenje kreditnog rejtinga izdavatelja također može imati negativan učinak na vrijednost izdanih financijskih instrumenata.
  - Dostupnost ili utrživost financijskih instrumenata mogu se razlikovati i iz tog razloga može biti teško kupiti ili prodati određeni financijski instrument (rizik likvidnosti). Taj se rizik posebno odnosi na financijske instrumente izdane u malom broju (ograničena slobodna prodaja) ili uvrštene za trgovanje na slobodnom ili na tržištu na kojem je izdavatelj istodobno jedini održavatelj tržišta (određeni certifikati o ulaganju).
  - Ulaganje u financijske instrumente općenito je povezano s određenim rizicima koji proizlaze posebno iz prirode određenog financijskog instrumenta te iz pravnih propisa i običaja relevantnih financijskih tržišta ili zemalja (pravni rizik).
  - Prije sklapanja ugovora s Društvom Klijent bi trebao temeljito pročitati ugovor i razumjeti sve njegove odredbe, uključujući OUP i Cjenik usluga. Ako su pojedine odredbe ugovora i njegovih priloga ostale nejasne ili nerazumljive potrebno se savjetovati s Društvom ili savjetnikom.
  - Ako se Klijent odluči koristiti investicijskim savjetom koji mu je dalo Društvo čini to isključivo na temelju vlastite odluke i u vezi s time izričito izjavljuje da je svjestan činjenice da se savjet koji je dao Društvo može pokazati netočnim u budućnosti, da ulaganja izvršena na njegovoj osnovi mogu stvoriti gubitak i da Društvo može opozvati ili izmijeniti svoj savjet pa čak i na način da potpuno izmijeni prethodni savjet, a ovisno o budućem razvoju događaja. Društvo Klijentu daje samo investicijske savjete, a sve konačne odluke o ulaganju uvijek donosi Klijent, koji je u potpunosti odgovoran za takve odluke.
  - Naknade koje proizlaze iz trgovanja (transakcija) mogu nepovoljno utjecati na ishod ulaganja. Naknade Društva primjenjuju se čak i ako predmetna operacija (trgovanje) dovodi do gubitka. Takozvani raspon, tj. razlika u tržišnim cijenama između ponude i potražnje važan je čimbenik koji negativno utječe na ishod ulaganja.
  - Neke poslovne strategije (npr. dnevno trgovanje, trgovanje s promjenjivom cijenom, trgovanje putem mehanizma poluge, trgovanje izvedenicama ili upotreba učinka financijske poluge) gotovo su uvijek povezane s velikim brojem transakcija i mogu rezultirati visokim naknadama. Voditi računa o navedenome prilikom trgovanja.
  - Zbog kvara mjesta trgovanja ili sustava burze možete pretrpjeti brz gubitak. Društvo nije odgovorno za bilo kakav kvar mjesta trgovanja ili sustava burze.
  - Za financiranje svojih visokorizičnih ulaganja Klijenti se ne bi trebali koristiti resursima koji su im potrebni za pokriće osnovnih životnih potreba.
  - Podnošenje naloga STOP-LOSS ne mora nužno ograničiti gubitke na određeni iznos. Ta činjenica posebno ovisi o likvidnosti i volatilnosti određenog financijskog instrumenta. Nalog STOP-LOSS ne štiti ulaganje u određene izvedenice (npr. turbo x, budućnosnice) u trenutku kada je tržište na kojem je podnesen nalog STOP-LOSS zatvoreno, a do smanjenja/povećanja temeljne imovine izvedenice dođe izvan radnog vremena tržišta.
- Metode smanjenja rizika:**
- Diversificirajte svoja ulaganja. Ukupni rizik ulaganja može se smanjiti ulaganjem u različite financijske instrumente iz različitih sektora. Preduvjet za deverzifikaciju je posjedovanje dovoljne količine sredstava
  - Redovito (dnevno) pratite stanje i vrijednost svojih ulaganja, po mogućnosti u VIP odjeljku za Klijenta na web stranici Društva, kao i u svojim mjesečnim izvješćima - tek ćete tada moći pravovremeno reagirati na njihov razvoj i promjene. Pratite iznos plaćenih naknada u odnosu na odabranu službu za ulaganja i ocijenite ispunjava li vaša očekivanja.
  - Saznajte ima li tržište financijskih instrumenata na kojem namjeravate ulagati dovoljnu likvidnost (količinu financijskih instrumenata kojima se slobodno trguje – slobodna prodaja, povijesni obujam trgovanja, dnevni broj transakcija itd.).
  - Koristite limitirane naloge tako da se vaši nalozi ne izvršavaju prema cijeni ili tečaju različitom od onog koji ste očekivali.
  - Koristite naloge STOP-LOSS i slične naloge kako biste ograničili svoje moguće gubitke.
8. **Korporativne obveznice. Specifični rizici:**
- Rizici povezani s izdavateljem obveznica:
- Kreditni rizik – zbog nepovoljnog tržišnog okruženja, ulaska novih konkurenata na tržište, nedostatnih poslovnih planova izdavatelja, pogrešnih odluka uprave ili drugih vanjskih ili unutarnjih čimbenika izdavatelj možda neće moći ispuniti svoje dospjele obveze, uključujući obveze u pogledu obveznica. To se posebno odnosi na mala poduzeća.
  - Rizik uzimanja dodatnog dužničkog financiranja – ako izdavatelj prihvati dodatno financiranje duga, dugovi koji proizlaze iz obveznica mogu se namiriti u manjoj mjeri u okviru mogućeg stečajnog postupka nego u slučaju da nije prihvaćeno nikakvo dodatno financiranje zaduživanjem.
  - Tržišni rizik – rizik nepovoljne promjene vrijednosti imovine izdavatelja zbog promjena tržišnih parametara kao što su cijene robe, proizvoda i usluga, devizni tečajevi i kamatne stope.
  - Rizik od gubitka ključnih osoba – odlazak ključnih rukovoditelja i nemogućnost pronalaska odgovarajućih zamjena mogu negativno utjecati na sposobnost izdavatelja da zadrži i poboljša svoj trenutni položaj na tržištu, a time i na njegove gospodarske rezultate.
  - Rizik povezan s novoosnovanim društvom – izdavatelj može biti pravna osoba, novoosnovano društvo bez prethodnog iskustva i iskusne uprave te stoga bez rezervnih fondova, što bi moglo negativno utjecati na poslovne rezultate izdavatelja i njegovu sposobnost da otplati svoje obveze u vezi s obveznicama. Postoji veći rizik od neplaćanja obveznica koje izdaju novoosnovana poduzeća te mala i srednja poduzeća.
- Rizici povezani s obveznicama:
- Obveznice kao obveze – obveznice obično predstavljaju izdavateljeve izravne i neosigurane dugove, osim ako je uvjetima izdanja propisano drukčije.

- b) Kamatni rizik – imatelj obveznice izložen je riziku smanjenja cijene obveznica zbog promjena tržišnih kamatnih stopa, a što može negativno utjecati na vrijednost i razvoj ulaganja u obveznice.
- c) Rizik inflacije – obveznice ne sadržavaju klauzulu o inflaciji. Ako stopa inflacije premašuje nominalni prinos obveznica nakon oporezivanja, stvarna stopa povrata ulagača na ulaganje u obveznicu bit će negativna.
- d) Likvidnosni rizik – obveznice koje izdaju mala i srednja poduzeća obično nisu uvrštene za trgovanje na uređenom ili drugom tržištu (vidjeti uvjete izdanja). Ulagatelj možda neće moći prodati obveznice po odgovarajućoj tržišnoj cijeni ili uopće prije datuma dospelosti.
- e) Porezni rizik – prihodi od prodaje, otplate ili držanja obveznica podliježu oporezivanju, čiji se parametri s vremenom mogu mijenjati. Prema tome, ulagatelju se nakon prodaje ili otplate obveznice može isplatiti niži iznos nego što je prvotno predviđeno.
- f) Rizik od prijevremene otplate – izdavatelj može imati pravo prijevremeno otplatiti svoje obveznice pod uvjetima utvrđenima u uvjetima izdanja. U slučaju prijevremene otplate imatelj obveznice ne prima prinos za razdoblje između datuma prijevremene otplate i datuma izvornog (konačnog) dospelosti. Imatelj obveznice stoga je izložen riziku nižeg prinosa od očekivanog u slučaju prijevremene otplate.

**Metode smanjenja rizika:**

- a) Diversificirajte svoja ulaganja. To se posebno odnosi na novoosnovana poduzeća te male i srednje izdavatelje ako postoji povećani rizik od neplaćanja obveznica.
  - b) Ulaganja u korporativne obveznice trebala bi predstavljati samo mali dio Portfelja Klijenta. Preporučujemo uključivanje drugih kategorija imovine u portfelj, ovisno o profilu rizičnosti ulaganja.
  - c) Ako niste u mogućnosti procijeniti kreditni rizik povezan s izdavateljem obveznica, izbjegavajte ulaganje u takve obveznice. Rizik od neplaćanja obveznica kod tih izdavatelja je visok.
9. Osim ako je drukčije određeno prilikom ponude Društva Klijentu, svi financijski instrumenti koje nudi Društvo prikladni su i za male ulagatelje.
  10. Društvo može koristiti financijske instrumente Klijenta za obavljanje transakcija za vlastiti račun ili za račun nekog drugog Klijenta ako Klijent dostavi prethodnu izričitu suglasnost za korištenje investicijskih instrumenata pod posebno propisanim uvjetima. Klijent mora dati svoju suglasnost u pisanom obliku ili na neki drugi jednakovrijedan način (npr. telefon s uređajem za snimanje govora). Rizici povezani s upotrebom Klijentovih investicijskih instrumenata za vlastiti račun Društva ili za račun nekog drugog Klijenta sastoje se posebno od nemogućnosti povrata investicijskih instrumenata zbog nepovoljnih kretanja opisanih u stavku 15. ovog članka.
  11. **Društvo ne pruža pravno, porezno, računovodstveno ili slično** savjetovanje u vezi s primanjem narudžbi od klijenta. Ako Klijent želi dobiti takvu vrstu savjetovanja, Društvo preporučuje da Klijent stupi u kontakt s kvalificiranom osobom ovlaštenom za pružanje odgovarajućih savjetodavnih usluga.
  12. Društvo će savjetovati Klijenta da izvršenje određenih naloga može dovesti do toga snosi dodatne financijske obveze koje nisu dogovorene te stoga može zatražiti da klijent da suglasnost za izvršenje takvog naloga telefonom ili pisanim putem ili elektroničkom poštom prije izvršenja naloga.
  13. Klijent prihvaća da isplate prihoda od držanja ili prodaje financijskih instrumenata obično podliježu primjenjivim porezima i naknadama. Osim ako je mjerodavnim propisima ili sporazumom drukčije određeno, Društvo ne ugovara ni ne naplaćuje Klijentu poreze i naknade povezane s pružanjem usluga na temelju Ugovora. Oporezivanje ulaganja ovisi o osobnoj situaciji Klijenta i može se promijeniti. Klijent je u potpunosti odgovoran za ispravno oporezivanje.
  14. Klijent prihvaća da u vezi s ulaganjem u financijske instrumente može snositi dodatne troškove i obveze koji proizlaze iz zakonskih propisa ili internih propisa izdavatelja takvih financijskih instrumenata, uključujući, bez ograničenja, obvezu izvješćivanja o relevantnom udjelu u glasačkim pravima u društvu ili obvezu podnošenja ponude za preuzimanje. Klijent prihvaća da slične obveze mogu za njega nastati i u stranim jurisdikcijama.

**5. KATEGORIZACIJA KLIJENATA**

1. Društvo, u skladu sa zakonom, svoje klijente kategorizira kao: (A) male ulagatelje (dalje u tekstu: „Mali ulagatelji“); (B) profesionalne ulagatelje (dalje u tekstu: „Profesionalni ulagatelji“) i (C) kvalificirane nalagodavatelje (dalje u tekstu: „Kvalificirani nalagodavatelj“). Najviša razina zaštite pruža se malim ulagateljima dok se najniža razina zaštite pruža se kvalificiranim nalagodavateljima. Ako Klijent ne primi pisanu obavijest od Društva o tome da je kategoriziran kao profesionalni ulagatelj ili kvalificirani nalagodavatelj, **to znači da je Društvo Klijenta kategorizirao** kao malog ulagatelja i da Klijent ima najvišu razinu zaštite.
2. Klijenti s višom razinom zaštite mogu se prenijeti u kategoriju s nižom razinom zaštite na temelju njihova zahtjeva i podložno ispunjenju zakonom propisanih uvjeta. Klijenti niže razine zaštite mogu se prenijeti u kategoriju s višom razinom zaštite na temelju njihova zahtjeva i bez ikakvih dodatnih uvjeta.

**6. INFORMACIJE O EVIDENCIJAMA, ODREĐENIM RIZICIMA I ZAŠTITI IMOVINE KLIJENATA**

1. Društvo uvijek pohranjuje imovinu koju mu je Klijent povjerio odvojeno od imovine Društva. Imovina Klijenta nije dio stečajne mase Društva u slučaju njegove insolventnosti. Društvo vodi odgovarajuću evidenciju naloga i transakcija te računa za njih u skladu s uvjetima navedenima u nastavku.
2. Strane financijske instrumente koji su pribavljeni za Klijenta Društvo pohranjuje na računima otvorenim kod stranih administratora ili CSD-a (centralnim depozitorijima) (dalje u tekstu: „Depozitar“). Društvo će kao svoje Depozitare uvijek odabrati priznate financijske institucije te će pri njihovom odabiru uvijek postupati s pažnjom dobrog stručnjaka. Financijski instrumenti pohranjuju se obično se na zastupničkom računu Klijenta kod Depozitara. Zastupnički račun Klijenta je račun koji se vodi kod Depozitara, na ime Društva. Na zastupničkom računu drže se isključivo financijski instrumenti Klijenata. Razlog za objedinjavanje imovine Klijenata na zastupničke račune leži u znatno manjim troškovima u usporedbi s pojedinačnim računima Klijenata, kao i u činjenici da Društvo time omogućuje trgovanje i za one Klijente koji ne ispunjavaju kriterije za otvaranje pojedinačnih računa na relevantnim financijskim tržištima.
3. Društvo savjetuje Klijente posebno o sljedećim **rizicima koji proizlaze iz objedinjavanja imovine Klijenata na zastupničke račune**:
  - a) financijske instrumente ili sredstva drže strani Depozitari na zastupničkom računu na ime Društva;
  - b) u slučaju nenaplativog manjka (gubitka) na zastupničkom računu zbog neispunjenja obveza Depozitara, Klijenti mogu biti obvezni zajednički dijeliti gubitak, na proporcionalnoj osnovi, ovisno o udjelu svakog Klijenta u objedinjenoj imovini;
  - c) mjerodavno strano pravo primjenjuje se na financijske instrumente koji se drže u inozemstvu. Strana prava obično pružaju ulagateljima zaštitu u slučaju insolventnosti Depozitara u smislu da financijski instrumenti Klijenta koje drži Depozitar ne postaju dio stečajne mase insolventnog dužnika. Neki Depozitari mogu imati založno pravo ili slično pravo na financijskim instrumentima na zastupničkom računu kako bi osigurali svoja potraživanja od Društva te bi stoga, ako je Depozitar insolventan, moglo bi biti teško prenijeti imovinu.
  - d) Iako djeluje pažnjom dobrog gospodarstvenika, Društvo nije odgovorno za propust Depozitara kod upravljanja imovinom na zastupničkom računu.
4. Financijski instrumenti Klijenata pohranjuju se u inozemstvu na zastupničkim računima osobito kod sljedećih depozitara: INTERACTIVE BROKERS LLC i TradeStation Inc. u Sjedinjenim Američkim Državama, CACEIS Bank Deutschland GmbH u Saveznoj Republici Njemačkoj, Kredyt Bank S. A. i Československá obchodní banka a.s. u Republici Poljskoj. Računi u Sjedinjenim Američkim Državama na kojima se pohranjuju financijski instrumenti podliježu zakonima zemlje koja nije država članica Europske Unije te se stoga prava na financijske instrumente mogu razlikovati.

5. Bez suglasnosti Klijenta, Društvo ne smije koristiti financijske instrumente Klijenta za transakcije za vlastiti račun ili za transakcije za račun nekog drugog Klijenta.
6. Račun portfelja koristi se za vođenje evidencije o svim novčanim sredstvima Klijenta koja su povjerena Društvu i o njihovim kretanjima. Novčana sredstva evidentiraju se odvojeno sukladno stranim valutama na računu portfelja. Osim ako je Ugovorom drugačije propisano, novčana sredstva uknjižena na računu portfelja polažu se na zastupničke račune kreditnih institucija kako slijedi: Československá obchodní banka, a.s. i UniCredit Bank Czech Republic, a.s. u Republici Češkoj; CACEIS Bank Deutschland GmbH u Saveznoj Republici Njemačkoj te kod banaka Citibank i JPMorgan Chase & Co. na računima u Sjedinjenim Američkim Državama gdje novčana sredstva podliježu zakonima zemlje koja nije država članica Europske Unije; stoga se prava na novčana sredstva mogu razlikovati.
7. Ako su sredstva evidentirana na računu na koji se obračunava kamatu, Klijent ima pravo na dio kamata koji odgovara udjelu sredstava Klijenta na tom računu.
8. **Društvo upozorava Klijenta da snosi kreditni rizik (rizik nemogućnosti izvršavanja obveza) kreditne institucije koja održava račun Društva na kojem su položena novčana sredstva Klijenta.** U slučaju da kreditna institucija (banka) propadne, Klijent nema pravo na povrat uložениh sredstava od Društva već ima pravo ostvarivati svoja potraživanja od te kreditne institucije (banke). U tom slučaju Društvo će maksimalno surađivati s Klijentom. Računi klijenata vode se u Republici Češkoj kod društava Československá obchodní banka, a.s. i UniCredit Bank Czech Republic a.s. U slučaju promjene odabira kreditnih institucija kod kojih se vode računi klijenata, isti će biti obaviješteni o tome putem web stranice Društva.
9. Društvo pristaje uložiti svaki razuman napor kako bi osigurao da novčana sredstva svakog Klijenta na njihovim računima koji su povjereni Društvu, a koji se vode kod domicilnih kreditnih institucija, podliježu osiguranju u skladu s odjeljkom 41.f *et seq.* Zakona br. 21/1992 Coll. o bankama. Međutim, s obzirom na nejasno zakonodavstvo u tom području, Društvo ne može jamčiti da će novčana sredstva klijenata u konačnici podliježati osiguranju. Pod uvjetom da su novčana sredstva svakog Klijenta osigurana u skladu s Zakonom o bankama, Klijent bi imao pravo primiti naknadu iz Fonda za osiguranje depozita koja ne premašuje 100.000,00 EUR u slučaju stečaja domicilne kreditne institucije.
10. Imovina Klijenta koja je povjerena Društvu u svrhu pružanja investicijske usluge zaštićena je sustavom jamstava kojim upravlja Jamstveni fond za trgovanje vrijednosnim papirima (dalje u tekstu: „Fond“) i u skladu s uvjetima i opsegom utvrđenima Zakonom o tržištu kapitala. Svako društvo koje trguje financijskim instrumentima dužno je uplatiti doprinos u Fond. Klijent ima pravo na naknadu iz Fonda ako zbog svojeg financijskog položaja Društvo nije u mogućnosti ispuniti svoje obveze koje se sastoje od predaje imovine klijentima i nije vjerojatno da će iste izvršiti u roku od 1. godine, ili ako je sud proglasio stečaj Društva ili je donio neku drugu odluku zbog koje klijenti Društva ne mogu učinkovito tražiti svoju imovinu od Društva. Naknada se pruža klijentu u iznosu od 90 % imovine klijenta koja je povjerena Društvu pri čemu naknada ne može premašiti iznos od 20.000,00 EUR. Pravo klijenta na isplatu naknade iz Fonda zastarijeva po isteku 5 godina od dana početka isplate naknade iz Fonda. Potpune informacije o Fondu mogu se pronaći u Zakonu o tržištu kapitala. Društvo će vam, na zahtjev, dostaviti navedeni Zakon kako biste ga proučili ili, ako je primjenjivo, dostaviti vam kopiju odgovarajućih odredaba koje se odnose na vas.

#### 7. SUKOB INTERESA

1. Društvo je provelo mjere za sprječavanje sukoba interesa i ograničavanje štetnih posljedica eventualnog sukoba interesa.
2. Tijekom ispunjenja obveza iz Ugovora može doći do sukoba interesa između klijenata i Društva, zaposlenika Društva ili članova grupacije Društva ili do sukoba interesa među samim klijentima. Pri pružanju investicijskih usluga može doći do sukoba interesa, posebno u sljedećim područjima aktivnosti Društva: izvršavanje naloga, upravljanje imovinom, korporativno savjetovanje, odobravanje kredita i zajmova te financijske analize. Sukob interesa može nastati i ako Društvo ili zaposlenik Društva ima pristup informacijama koje nisu javne u trenutku transakcije klijenta ili ako postoje poticaji u vezi s određenim financijskim instrumentom.
3. Kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri izbjegao svaki sukob interesa, Društvo ima uspostavljenu primjerenu organizaciju unutarnjih poslova uz odgovarajuću podjelu ovlasti među zaposlenicima. Konkretno, Društvo je donio sljedeće organizacijske mjere: organizacijske i fizičke prepreke između odjela („kineski zidovi“) kojima se predviđa fizičko i organizacijsko razdvajanje odjela u kojima bi moglo doći do mogućeg sukoba interesa i koje sprečavaju kruženje unutarnjih ili na drugi način osjetljivih informacija i štite od upotrebe takvih informacija na način koji bi mogao ugroziti integritet financijskih tržišta ili interese klijenata; postupke čiji je cilj otkrivanje sukoba interesa koji proizlaze iz korporativnog savjetovanja i njihovo sprečavanje; administrativne i organizacijske mjere za osiguravanje neovisnosti investicijskih preporuka, kako od izdatelja financijskih instrumenata tako i od drugih poslovnih aktivnosti koje obavlja Društvo; postupke kojima se osigurava pravilno izvršavanje naloga klijenata; postupke kojima se uređuje način trgovanja zaposlenika Društva i vlastito trgovanje Društva; provedba unutarnjih kontrola aktivnosti zaposlenika; redovito osposobljavanje zaposlenika.
4. Ako se, unatoč gore navedenoj podjeli ovlasti i organizacijskim mjerama, ne mogu izbjeći štetni učinci sukoba interesa, Društvo obavještava klijenta o prirodi i izvoru navedenog sukoba putem svoje internetske stranice. U slučaju sukoba interesa Društva i interesa klijenta koji se ne može izbjeći, Društvo uvijek daje prednost interesu klijenta nad svojim vlastitim interesima. U slučaju sukoba interesa između samih klijenata, a koji se sukob ne može izbjeći, Društvo osigurava pravedno postupanje prema svim klijentima. U slučaju sukoba interesa koji se ne može izbjeći Društvo može odbiti pružati određene investicijske usluge (npr. investicijsko savjetovanje, sklapanje transakcije).
5. Pojedinstvi o sukobu interesa i njegova definicija propisane su u dokumentu naziva „Informacije o mjerama za izbjegavanje sukoba interesa“ koji je dostupan klijentu na internetskoj stranici Društva putem sljedećeg linka: <https://www.cyrrus.hr/o-nama/dokumenti>.
6. Na zahtjev klijenta Društvo će mu dostaviti i dodatne informacije o rješavanju svakog sukoba interesa.

#### 8. POTICAJI

1. Društvo obavještava klijente da, u vezi s pružanjem investicijskih usluga u njihovom najboljem interesu, može prihvatiti poticaje od trećih strana. Takvi poticaji služe poboljšanju kvalitete usluga koje se pružaju klijentima ili dugoročno osiguravanju višu kvalitetu usluga koje Društvo pruža klijentima. Društvo smatra da prihvaćanje takvih poticaja ne predstavlja povredu njegove obveze da djeluje u najboljem interesu klijenta.
2. Društvo pruža investicijske usluge preko svojih zaposlenika ili investicijskih posrednika i vezanih zastupnika. Ako Društvo za distribuciju financijskih instrumenata angažira investicijske posrednike ili vezane zastupnike tim osobama će platiti proviziju.
3. Pojedinstvi o poticajima, njihovoj definiciji i iznosima navedene su u dokumentu naziva „Investicijski poticaji“ koji je dostupan klijentu na internetskoj stranici Društva putem sljedećeg linka: <https://www.cyrrus.hr/o-nama/dokumenti>
4. [.cyrrus.hr/dokumenti](https://www.cyrrus.hr/dokumenti). Društvo na zahtjev dostavlja i detaljnije informacije.

#### 9. INFORMACIJE O TROŠKOVIMA I POVEZANIM PLAĆANJIMA

1. Klijent je suglasan s time da je dužan Društvu platiti naknadu i naknaditi troškove povezane s pružanjem usluga koji su navedeni u Cjeniku usluga. Klijentova obveza plaćanja naknade kao i dokazivo namjenski nastalih troškova dopijeva danom kada je Društvo izvršio uslugu izravnim terećenjem računa portfelja. Društvo zadržava pravo jednostrano izmijeniti Cjenik usluga. Klijent će biti obavješten o svim izmjenama u izjavama o izvršenim nalogima ili elektroničkom poštom, poštom ili u autenticiranom prostoru web stranice Društva (VIP odjeljak) najmanje 15 dana unaprijed. Ako se klijent ne slaže s promjenom Cjenika usluga, ima pravo raskinuti Ugovor u roku od 15 dana od dana kada mu je Društvo dostavilo informacije o promjeni Cjenika usluga. Raskid Ugovora proizvodi učinak od dana kada je Društvo dostavljena obavijest o raskidu. Klijent prihvaća da, ako ne raskine Ugovor zbog izmjene Cjenika usluga na gore opisani način ili nastavi prihvaćati usluge koje pruža Društvo, izmjene Cjenika usluga stupaju na snagu na dana koji je naveden u obavijesti o promjeni Cjenika usluga.

2. Aktualna verzija Cjenika usluga predaje se Klijentu nakon potpisa ugovornih dokumenata. Klijent se obavještava o svim naknadnim promjenama Cjenika usluga elektroničkom poštom ili u VIP odjeljku na web stranici Društva. U vezi s pružanjem investicijskih usluga ili trgovanjem financijskim instrumentima Klijent može imati i dodatne troškove, uključujući poreze. Takve dodatne troškove Društvo neće snositi za Klijenta.
3. Informacije o naknadama koje nisu navedene u Cjeniku usluga (npr. ulaznim naknadama) dostavljaju se Klijentu u aneksu Cjenika usluga, dostavljenim promotivnim dokumentima, ključnim informacijama za ulagatelje (KID-u), statutima, prospektima ili drugim relevantnim dokumentima.
4. Društvo je dužno obavijestiti Klijenta o troškovima i naknadama povezanim s određenom investicijskom uslugom u razumnom roku prije pružanja takve usluge. Informacije se dostavljaju i u sažetom obliku kako bi Klijent razumio ukupne troškove i procijenio njihov ukupni učinak na povrat ulaganja. Društvo tu obvezu izvršava u dokumentu naziva „Scenariji modela troškova“ koji je dostupan Klijentu na internetskoj stranici Društva putem VIP odjeljka.
5. Klijent može zatražiti da mu Društvo dostavi informacije o troškovima povezanim s relevantnom investicijskom uslugom i financijskim instrumentom na način da je ukupan trošak raščlanjen na pojedinačne stavke. Društvo besplatno dostavlja takvu raščlambu troškova. Ako Klijent zatraži raščlambu troškova prije pružanja investicijske usluge, Društvo će nastojati dostaviti raščlambu obično u roku od nekoliko sati od primitka zahtjeva Klijenta. U ostalim slučajevima Društvo dostavlja raščlambu bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od 5 radnih dana od dana primitka zahtjeva Klijenta.
6. Nakon pružanja investicijske usluge, Društvo obavještava Klijenta o iznosu troškova povezanih s pruženom investicijskom uslugom i financijskim instrumentom slanjem informacija o izvršenju transakcije i mjesečnog izvješća.
7. Klijent dobiva godišnji pregled troškova koji predstavlja informaciju o troškovima koje je Klijent platio u godini na koju se takav pregled odnosi. Društvo se obvezuje dostaviti Klijentu godišnji pregled troškova do kraja mjeseca siječnja koji slijedi nakon godine na koju se pregled troškova odnosi njegovom objavom u VIP odjeljku internetske stranice Društva.

#### 10. OTVARANJE KORISNIČKOG RAČUNA

1. Otvaranje korisničkog računa Klijenta kod Društva uvjetovano je sklapanjem Ugovora. Klijent može sklopiti Ugovor samo ako ispunjava sve zahtjeve propisane zakonom i internim pravilima Društva. Izvršavanjem Ugovora Klijent potvrđuje da sklapanjem istog nije svjesno prekršio ni jedan pravni propis koji ga obvezuje ili bilo koju drugu svoju obvezu te da za sklapanje Ugovora nije potrebno nikakvo daljnje odobrenje njegovih tijela ili drugih osoba.
2. Ovisno o okolnostima, Društvo može odrediti poseban postupak za sklapanje Ugovora u odnosu na određenu osobu. Ugovor se uvijek može sklopiti osobno u sjedištu ili podružnici Društva, poštom ili elektroničkim putem. U slučaju sklapanja Ugovora putem elektroničke pošte, Društvo može zatražiti službenu ovjeru potpisa Klijenta.
3. Smatra se da je Ugovor sklopljen putem elektroničke pošte ako se sken potpisanog Ugovora i drugi popratni dokumenti koje je zatražilo Društvo, ako je primjenjivo, dostave na adresu smlouvy@cyrrus.cz u PDF formatu.
4. Ugovor se smatra sklopljenim elektroničkim putem ako je potpisan elektroničkim putem u skladu s primjenjivim zakonima, tj. kvalificiranim elektroničkim potpisom ili ako je Ugovor dostavljen elektroničkom poštom kojom se omogućuje nedvosmislena identifikacija osobe (npr. e-poruka sadržava ime i prezime klijenta).
5. Ako Društvo ima potrebnu tehničku opremu, potpis Klijenta na Ugovoru može se zamijeniti i elektroničkim sredstvima (elektroničkom olovkom, biometrijskim elementima) pri osobnom sklapanju Ugovora.
6. U vezi sa sklapanjem Ugovora, Klijent se identificira u skladu sa zakonom. U tu je svrhu Klijent obavezan surađivati s Društvom, osobito na način da mu dostavi dokumente kojima se identificira i omogući Društvu da izradi preslike takvih dokumenata za potrebe inspekcija koje provode državna tijela.
7. U vezi sa sklapanjem Ugovora, Društvo može odrediti trenutak od kojeg mu Klijent prvi put može izdati nalog.
8. Društvo zadržava pravo ne sklopiti Ugovor s Klijentom, čak i bez navođenja razloga.

#### 11. UGOVORI O FINANCIJSKIM USLUGAMA NA DALJINU

1. Ako Društvo sklopi Ugovor o financijskim uslugama s Klijentom uporabom sredstava daljinske komunikacije kojima se omogućuje sklapanje ugovora bez istovremene fizičke prisutnosti Društva i Klijenta, Društvo je obvezno ispuniti obveze u skladu s odjeljkom 1841. Zakona broj 89/2012 zb., izmijenjenog Građanskog zakonika.
2. Sredstva daljinske komunikacije koja omogućuju pojedinačne pregovore mogu se koristiti samo ako ih Klijent nije odbio koristiti. Sredstva daljinske komunikacije uključuju, bez ograničenja, internet, slanje faksa, elektroničku poštu, uređaj za pohranu podataka, dostupan repozitorij podataka i pismena poslana putem pošte.
3. Ako Društvo s Klijentom sklopi Ugovor o financijskim uslugama uporabom sredstava daljinske komunikacije, Društvo je dužno obavijestiti Klijenta o činjenici da njegov glavni predmet poslovanja uključuje pružanje investicijskih usluga i da državni nadzor nad djelatnostima Društva obavlja CNB.
4. Ako Društvo ne dostavi Klijentu informacije propisane OUP-a, Klijent može odustati od Ugovora o financijskim uslugama uporabom sredstava daljinske komunikacije u roku od 3 mjeseca od dana na koji je Klijent saznao za povredu obveza Društva. Nadalje, Klijent može odustati od gore opisanog ugovora bez navođenja razloga i bez ikakve kazne u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili od dana kada su informacije dostavljene Klijentu u skladu s OUP-a, ako je do toga došlo nakon potpisa ugovora. Klijent nema pravo odustati od Ugovora o financijskim uslugama uporabom sredstava daljinske komunikacije čiji su predmet financijske usluge čija cijena ovisi o promjenama na financijskim tržištima koje su izvan kontrole Društva, kao što su usluge povezane s tečajnim vrijednostima i financijskim instrumentima. Nadalje, Klijent nema pravo na odustanak od ugovora u odnosu na ugovore koje su obje stranke u potpunosti provele na izričit zahtjev Klijenta prije ostvarivanja prava Klijenta na odustanak. Klijent ostvaruje svoje pravo odustanka na način da o tome pošalje obavijest Društvu na adresu njegovog registriranog sjedišta ili na adresu o kojoj je Klijent obaviješten u komunikaciji s Društvom. Smatra se da je obavijest o odustanku dostavljena Društvu u roku ako mu je poslana prije isteka roka u pisanom obliku. Ako Klijent odustane od ugovora, Društvo može od Klijenta zatražiti ažurno plaćanje samo za usluge koje su stvarno pružene do tog datuma. Međutim, Društvo ne može tražiti plaćanje za uslugu ako je započeo s izvršenjem Ugovora o financijskim uslugama uporabom sredstava daljinske komunikacije prije isteka roka za odustanak bez suglasnosti Klijenta ili ako Društvo nije obavijestio Klijenta o iznosu koji Klijent, u skladu s prethodnom rečenicom, dužan platiti.
5. Korištenje sredstava daljinske komunikacije ne utječe na iznos konačne cijene usluga. U takvim se slučajevima prije sklapanja Ugovora ne zahtijeva od Klijenta plaćanje predujma.
6. U bilo kojem trenutku tijekom trajanja ugovornog odnosa Klijent ima pravo dobiti bilo koji dio ugovornih ili drugih dokumenata koje je zatražio u elektroničkom ili papirnatom obliku. Klijent može promijeniti sredstvo daljinske komunikacije, osim ako je to u suprotnosti s prirodom pruženih usluga i sklopljenim Ugovorom.
7. Ugovori o financijskim uslugama sklopljeni uporabom sredstava daljinske komunikacije između Klijenta i Društva uređeni su češkim zakonima te je za rješavanje mogućih sporova koji iz njih proizlaze nadležan češki sud.

## 12. KLJUČNE INFORMACIJE ZA ULAGATELJE

1. Ključne informacije za ulagatelje (dalje u tekstu: „KID“) zaseban su dokument koji sastavlja izdavatelj strukturiranog proizvoda s komponentom ulaganja u skladu s primjenjivim zakonskim propisima, a koji se dokument nudi malim ulagateljima kako bi im se omogućilo razumijevanje glavnih značajki proizvoda s komponentom ulaganja i s time povezanim rizicima. KID je dostupan klijentima na web stranici Društva.
2. Potpisivanjem Ugovora Klijent se slaže s pružanjem KID-a na netiskanskom mediju te se slaže s pružanjem takvih informacija samo na web stranici Društva, posebno na linku: <https://www.cyrrus.cz/o-nas/dokumenty/kid>.
3. Ako Klijent na vlastitu inicijativu podnese nalog za kupnju financijskog instrumenta na uređenom tržištu, a Društvo ne nudi takav financijski instrument na prodaju, Društvo nije obvezno provjeriti je li proizvođač proizvoda ili osoba koja prodaje takav proizvod obvezan pripremiti KID i dostaviti ga Klijentima.

## **II. PRIMITAK I IZVRŠENJE NALOGA**

### 1. PRAVILA ZA IZVRŠAVANJE NALOGA OD STRANE DRUŠTVA

1. Društvo je utvrdio pravila i razvio postupke za izvršavanje naloga koji se odnose na financijske instrumente s ciljem osiguravanja najboljih mogućih rezultata s obzirom na uvjete i stanje na tržištu. Detaljni podaci o izvršenju naloga i glavnim mjestima izvršenja nalaze se u zasebnom dokumentu. Pravila za izvršenje naloga na raspolaganju su Klijentu na internetskim stranicama Društva putem linka: <https://www.cyrrus.hr/o-nama/dokumenti>. Potpisivanjem Ugovora Klijent potvrđuje da se s gore navedenim dokumentom upoznao i da ga u cijelosti prihvaća.
2. Pravila za izvršavanje naloga mogu se izmijeniti. Klijent se obavještava o svim promjenama putem web stranice Društva. Klijent izričito prihvaća aktualna pravila za izvršenje naloga podnošenjem naloga za izvršenje transakcije s financijskim instrumentom.

### 2. PODNOŠENJE I PRIMITAK NALOGA

1. Klijenti koji su fizičke osobe mogu dostaviti naloge Društvu osobno ili putem treće osobe koja Društvu predoči valjanu punomoć koja sadržava odobrenje Klijenta za obavljanje takvih radnji. Potpis Klijenta na punomoći mora biti ovjeren.
2. U ime Klijenata koji su pravne osobe, naloge podnose njihova upravljačka tijela ili osobe ovlaštene u tu svrhu. Potpis upravljačkog tijela pravne osobe na punomoći mora biti ovjeren. Stranke koje su pravne osobe dužne su svakih šest mjeseci dostaviti Društvu izvornik izvatka ili ovjerenu presliku izvatka iz trgovačkog (ili sličnog) registra.
3. Potpis na Ugovoru služi kao ogledni primjerak potpisa Klijenta. Potpis Klijentovog punomoćnika na punomoći služi kao ogledni primjerak potpisa punomoćnika.
4. Pri komunikaciji s Društvom ili pri podnošenju naloga, Klijent je obvezan Društvu dostaviti identifikacijske podatke kako bi Društvo mogao provjeriti identitet Klijenta. U slučaju da se radi o fizičkoj osobi ti podaci uključuju ime i prezime, osobni identifikacijski broj, telefonsku lozinku ili potpis, a u slučaju da se radi o pravnoj osobi ti podaci uključuju tvrtku, osobni identifikacijski broj, telefonsku lozinku i identifikaciju fizičke osobe koja je ovlaštena djelovati za pravnu osobu.
5. U slučaju dvojbe u pogledu identiteta Klijenta ili njegova punomoćnika, Društvo može zatražiti dostavu dodatnih podataka kako bi dokazao identitet Klijenta. Društvo nije obvezno izvršiti nalog ako informacije kojima se identificira osoba koja podnosi nalog i odobrenje te osobe za podnošenje naloga nisu adekvatni.
6. Za potrebe nedvosmislene identifikacije u slučaju trgovanja određenim financijskim instrumentima, Klijent je obvezan pribaviti identifikacijsku oznaku pravnog subjekta („LEI“). Ovak identifikacijski broj izdaje CSD (lokalni depozitorij) u Republici Češkoj. Na zahtjev Klijenta Društvo će surađivati s Klijentom u postupku dodjele LEI-ja.
7. Klijent može podnositi naloge u skladu s rasporedom radnog vremena za trgovanje na mjerodavnom tržištu ako je to razdoblje i Društvo naveo kao radno vrijeme u kojem pruža svoje usluge Klijentima. Raspored radnog vremena za trgovanje objavljuje se na web stranicama mjerodavnih tržišta.
8. Klijent može dostaviti Društvu nalog u sljedećim oblicima:
  - a) pisani nalog poslan ili dostavljen Društvu uz potpis Klijenta; samo originalne isprave;
  - b) pisani nalog poslan Društvu telefaksom s potpisom Klijenta;
  - c) telefonski nalog poslan telefonom s uređajem za snimanje glasa;
  - d) elektronički nalog putem internetske aplikacije društva CYRRUS; ako se Klijent njome koristi
  - e) pisani nalog poslan Društvu elektroničkom poštom ako narudžba sadrži kvalificirani elektronički potpis;
  - f) drugi nalog u obliku koji omogućuje dokaz slanja, a koji su dogovorili Društvo i Klijent.
9. Osim informacija navedenih u paragrafu 16., pisani nalog mora sadržavati potpis Klijenta istovjetan potpisu priloženom Ugovoru .
10. Osim informacija navedenih u paragrafu 16., telefonski nalog mora sadržavati i lozinku za telefon dogovorenu s Društvom u Ugovoru.
11. Osim ako je dogovoreno drukčije, Društvo nije obvezno izdati potvrdu o primitku naloga.
12. Prije kupnje financijskih instrumenata Klijent je obvezan, osim ako su ispunjeni uvjeti pod kojima Društvo daje zajam, položiti novčana sredstva (predujmove) kod Društva u iznosu koji je barem jednak ukupnom iznosu kupovne cijene financijskih instrumenata, uključujući vrijednost obračunate kamate (ako postoji), predujam za ugovornu naknadu i odgovarajuće naknade za usluge koje se pružaju u skladu s Ugovorom, OUP-a i Cjenikom usluga te to učiniti najkasnije na dan podnošenja naloga na način preciziran Ugovorom i OUP-a.
13. Pri prodaji financijskih instrumenata izdanih kao certifikat o vrijednosnim papirima, Klijent je obvezan predati financijske instrumente Društvu ne kasnije od dana podnošenja naloga za prodaju.
14. Klijent može zatražiti prodaju samo onih financijskih instrumenata kojih je doista imatelj i kojima može raspolagati bez ikakvih ograničenja. Ti financijski instrumenti ne smiju biti zahvaćeni nikakvim pravnim nedostacima. Sve dok je nalog valjan, Klijent ne smije otuđiti financijske instrumente.
15. U skladu s uvjetima utvrđenima OUP-a i Ugovorom, Društvo je dužno slijediti upute i naloge Klijenta. Nalozi mogu biti usmjereni na kupnju ili prodaju financijskih instrumenata ili na pružanje drugih usluga koje nudi Društvo.
16. Nalog Klijenta mora biti nedvosmislen i potpuno nedvojen. U pravilu, nalog za kupnju ili prodaju financijskih instrumenata mora sadržavati sljedeće informacije:
  - a) Naziv financijskog instrumenta
  - b) ISIN ili BIC ili neki drugi identifikacijski broj financijskog instrumenata (ako je primjenjivo);
  - c) informaciju o tome treba li financijski instrument kupiti, prodati ili prenijeti;
  - d) broj financijskih instrumenata ili broj lotova financijskih instrumenata;
  - e) ograničenje cijene iznad kojeg se financijski instrumenti ne smiju kupiti ili ograničenje cijene ispod kojeg se financijski instrumenti ne smiju prodavati; ako takvo ograničenje nije određeno, to znači da će Društvo izdati nalog na uređenom tržištu bez određivanja granične cijene;
  - f) specifikaciju tržišta na kojem se nalog izvršava; ako tržište nije određeno to znači Praška burza, a slučaju stranih financijskih instrumenata to znači mjerodavno tržište na kojem su oni uvršteni za trgovanje;
  - g) rok valjanosti naloga – najviše 90 dana; ako rok nije naznačen nalog je valjan od trenutka kada ga Društvo primi i istječe na kraju dana trgovanja pri čemu dan trgovanja znači radni dan ponude i potražnje za financijskim instrumentima na tržištu navedenom u točki (f);

- h) naznaka o tome može li se nalog izvršiti i djelomično; ako nalog ne sadržava takvu naznaku smatra se da se Klijenat slaže i s djelomičnim izvršenjem naloga;
- i) najveći iznos koji se može koristiti za kupnju financijskih instrumenata ili najmanji iznos koji se može dobiti prodajom financijskih instrumenata; ako to nije navedeno, to znači matematički umnožak broja financijskih instrumenata u skladu s podstavkom (d) i ograničenja cijene u skladu s podstavkom (e);
- j) drugi uvjeti pod kojima se nalog izvršava; Društvo može odbiti izvršenje naloga ako nalog sadržava uvjete koji sprečavaju njegovo izvršenje ili ako bi njegovo izvršenje dovelo do nerazumnih neugodnosti ili troškova; Društvo procjenjuje tu nerazumnost i bez odgode obavješćuje Klijenta o odbijanju naloga.
17. Nalog u kojem se navodi da je riječ o nalogu STOP-LOSS mora sadržavati STOP CIJENU. Ta cijena predstavlja cijenu koja, ako je dostignuta (transakcija se mora izvršiti po jednakoj ili višoj cijeni ili za jednaku ili nižu cijenu u slučaju kupnje odnosno prodaje), aktivira nalog, tj. uputa se prenosi mjestu trgovanja. Ako se tečajevi ili cijene pri unošenju naloga promijene na štetu tražene cijene, uputa će se ponovno proslijediti bez ikakvog ograničenja cijene. U slučaju niske likvidnosti određenog financijskog instrumenta nalog STOP-LOSS može ostati neizvršen ili se može izvršiti po cijeni koja se znatno razlikuje od navedene STOP CIJENE.
18. Nalog u kojem se navodi da je riječ o nalogu STOP-LOSS LIMIT mora sadržavati STOP CIJENU i LIMIT CIJENU. STOP CIJENA predstavlja cijenu koja, ako je dostignuta (transakcija se mora izvršiti po jednakoj ili višoj cijeni ili po jednakoj ili nižoj cijeni u slučaju kupnje odnosno prodaje), aktivira nalog, tj. uputa se prenosi mjestu trgovanja. Ako se devizni tečajevi pri unošenju naloga promijene na štetu tražene cijene, uputa će se ponovno proslijediti; ovaj put to će biti ograničeno navedenom LIMIT CIJENOM. Na određenim tržištima STOP-LOSS LIMIT može se podnijeti samo za standardiziranu količinu vrijednosnih papira.
19. Nalozi kao što su STOP-LOSS ili STOP-LOSS LIMIT mogu se podnijeti i na određenim stranim tržištima.
20. Ako Klijent promijeni svoj prethodni nalog STOP-LOSS, novi nalog mora sadržavati sljedeće:
- naziv financijskog instrumenta na koji se primjenjuje STOP-LOSS;
  - poništanje izvorne STOP CIJENE i LIMIT CIJENE, ako je primjenjivo;
  - novu STOP CIJENU i novu LIMIT CIJENU, ako je primjenjivo.
21. Na službenim i OTC tržištima mogu se podnijeti i drugi „inteligentni” nalozi. Popis nekih takvih naloga dostupan je na web stranici Društva.
22. Nalog za namiru transakcija u Republici Češkoj mora se sastaviti u pisanom obliku i, osim podataka navedenih u paragrafu 15., mora sadržavati sljedeće podatke:
- podatke o drugoj ugovornoj strani:
    - ime;
    - osobni identifikacijski broj ili broj identifikacijskog dokumenta;
    - ime osobe koja podnosi nalog za namiru u ime stranke;
    - broj računa Depozitara ili broj računa u CSD-u (lokalnom depozitoriju), uključujući oznaku sudionika u CSD-u kod kojeg se vodi račun, bankovne podatke pomoću kojih se doznajuju plaćanja izvršena u okviru namire;
    - druge pojedinosti potrebne za prijenos vrijednosnih papira ili novca na temelju Ugovora;
  - datum zaključenja transakcije između stranaka;
  - datum izvršenja naloga za namiru;
  - datum namire naloga;
  - specifikaciju tržišta na kojem će se provesti namira;
  - metoda financijskog poravnanja;
  - ostali uvjeti namire koji se mogu dogovoriti između stranaka u transakciji.
23. Informacije sadržane u nalogu moraju biti jasne i razumljive. Društvo obavještava Klijenta o onim nalogima koji sadržavaju nedostatke koji bi mogli ugroziti njihovo izvršenje. Ako Klijent ne izmijeni ili otkáže nalog na način koji je naveden u OUP-a, Društvo može nalog ostaviti neizvršenim ili može izvršiti nalog na način na koji smatra prikladnim.
24. Društvo može primiti i nalog koja je dovoljno specifičan i ima ili se odnosi na parametre koje je utvrdio Društvo, npr. na svojoj web stranici.
25. Društvo ima pravo odbiti primitak bilo kojeg naloga po vlastitom nahođenju i bez navođenja razloga. Društvo ima pravo odbiti prihvatiti nalog ili izvršiti već primljeni nalog, posebno ako je njegov sadržaj u suprotnosti s ili zaobilazi pravne i druge propise ili odredbe Ugovora, ako je taj sadržaj nejasan, nepotpun, nerazumljiv, ako nalog ne nosi potpis ovlaštene osobe, ako Klijent nije izvršio radnje ili usluge potrebne za izvršenje naloga, ako Društvo opravdano sumnja da ne postoje ili neće biti ispunjeni svi uvjeti za njegovo izvršenje, ako je Klijent postao insolventan ili je, ako je primjenjivo, Klijent pao pod stečaj ili je sklopljena predstečajna nagodba, ako Klijent kasni s ispunjavanjem bilo koje od svojih obveza u skladu s OUP-a ili Ugovorom te ako bilo koja izjava Klijenta dana prema OUP-a ili Ugovoru je netočna ili nepotpuna.
26. Društvo nije odgovoran za štetu koja je nastala zbog neizvršenja nepotpunih, netočnih ili zakašnjelih naloga Klijenta te za štetu prouzročenu netočnim ili nepotpunim izvršenjem naloga ili lažnim ili krivotvorenim ispravama ako je Društvo postupao s pažnjom dobrog stručnjaka.
27. Društvo može kombinirati naloge, odnosno izvršiti naloge ili transakcije Klijenta na vlastiti račun zajedno s nalogima drugih Klijenata ako nije vjerojatno da će kombiniranje naloga biti manje povoljno za Klijente čiji se nalozi trebaju kombinirati od zasebnog izvršavanja naloga. Klijent prihvaća da Društvo ima pravo na ovakvo postupanje i da ima pravo kombinirati nalog Klijenta s drugim nalogima. U slučaju kombiniranja naloga, Društvo obavještava Klijenta da bi kombiniranje njegovog naloga u određenoj situaciji moglo biti nepovoljnije za Klijenta (npr. smanjena realizacija) od zasebnog izvršenja naloga. Društvo je propisao sljedeća pravila za raspodjelu rezultata i raspodjelu obveza na temelju kombiniranog naloga:
- Ako kombinirani nalog nije u potpunosti ispunjen, Društvo osigurava pravednu raspodjelu kupljenih/prodanih financijskih instrumenata i troškova nastalih među pojedinačnim Klijentima čiji su nalozi kombinirani, tako da, ako nije ostvaren cjelokupan planirani obujam kombiniranog naloga (npr. ne postoji dovoljna likvidnost na tržištu, došlo je do promjene u cijeni ponude ili potražnje), svakom se Klijentu dodjeljuje količina djelomično ispunjenog naloga za kupnju na proporcionalnoj osnovi u skladu s količnom koju ima svaki kljent u ukupnom broju naloga za kupnju.
  - Ako se nalog ne može pravedno podijeliti (razmjerno smanjiti) u smislu obujma, npr. zbog djelomičnih (nerazmjernih) stavki, neraspodijeljene stavke zaokružuju se na niže i dodjeljuju kljentima uzastopno, počevši od kljenta s najnižim nalogom za kupnju koji prelazi na iznos koji je prvotno iskazan kao namjera.
  - Poštena cijena realizacije u slučaju višestruke realizacije kombiniranog naloga znači prosječnu kupovnu/prodajnu cijenu za svakog Klijenta u cijelom kombiniranom nalogu. Prosječna cijena automatski se izračunava u informacijskom sustavu Društva.
28. Nalozi za trgovanje neuvrštenim financijskim instrumentima koji se realiziraju na OTC tržištu na račun izdavatelja investicijskog instrumenta primaju se tijekom cijelog dana trgovanja i obično se izvršavaju kumulativno na kraju dana trgovanja nakon primitka naloga i cijene od strane izdavatelja.
29. Podnošenjem naloga Klijent ovlašćuje Društvo da izvrši sve pravne radnje povezane s izvršenjem naloga.
30. Na zahtjev Klijenta Društvo je obvezno dostaviti nalog za poništenje prethodno danog naloga u skladu s njegovim mogućnostima i pravilima tržišta na kojem se trguje. Nakon otkazivanja naloga za prodaju financijski instrumenti ne mogu se istodobno odblokirati. Daljnji nalog za kupnju/prodaju za iste financijske instrumente može se podnijeti ako je to tehnički izvedivo za Društva.



### 3. IZVRŠENJE, REALIZACIJA I NAMIRA NALOGA

1. Izvršenje naloga predstavlja radnje koje provodi Društvo u svrhu ostvarivanja naloga ovisno o njegovu sadržaju (npr. unošenje naloga na mjesto trgovanja na relevantnom uređenom tržištu). Realizacija naloga znači zaključenje posla trgovanja na uređenom tržištu ili, ovisno o prirodi stvari, izvan uređenog tržišta i/ili obavljanje neke druge usluge nakon podnošenja naloga. Klijent ovime daje izričitu suglasnost Društvu za izvršavanje naloga izvan uređenog tržišta ili izvan multilateralne trgovinske platforme.
2. Pri prodaji financijskih instrumenata koje se upisuju u registre, Društvo ima pravo ne izvršiti nalog na Praškoj burzi ako dotični financijski instrumenti nisu evidentirani u CSD-u (lokalnom depozitoriju) u korist Klijenta.
3. Društvo je dužno obavijestiti Klijenta o izvršenju naloga na način utvrđen Ugovorom ili OUP-a. Društvo nije obvezno obavijestiti Klijenta o imenu ili drugim identifikacijskim podacima osobe s kojom je sklopljen ugovor o kupnji ili prodaji vrijednosnih papira ili neki drugi ugovor, ovisno o slučaju, u vezi s izvršenjem naloga Klijenta.
4. Ako se pri namiri naloga za prodaju financijskih instrumenata utvrdi da Klijent nije vlasnik dotičnih financijskih instrumenata ili da oni nisu određeni u korist Društva ili je njihovo otuđenje na bilo koji način ograničeno, Klijent ovime ovlašćuje Društvo da na bilo koji način kupi relevantne financijske instrumente za drugu ugovornu stranu na račun Klijenta. Time se ni na koji način ne dovode u pitanje ostale odredbe ovog OUP-a, posebno odredbe o naknadi nastale štete.
5. Nakon realizacije naloga Društvo namiruje transakciju, tj. osigurava prijenos sredstava i financijskih instrumenata dobivenih prodajom/kupnjom financijskih instrumenata u skladu s nalogom i OUP-a te osigurava plaćanje Društvu naknade i troškova izvršenja naloga ili usluge. U slučaju izvršenja nekoliko operacija (ili postojanja nekoliko potraživanja i obveza koje proizlaze iz njih), konačni (neto) iznos potraživanja ili obveze može se odrediti na temelju prijeboja (kompencacije) pojedinačnih potraživanja i obveza koji proizlaze iz danih operacija (netiranje).
6. Financijski instrumenti izdani kao certifikati prenose se u odgovarajućem registru. Društvo te financijske instrumente predaje Klijentu bez nepotrebnog odlaganja nakon što je Klijent zatražio njihovu predaju. Financijski instrumenti izdani kao certifikati predaju se u skladu s pravilima depozitorija u kojem će biti deponirani.
7. U skladu s primjenjivim propisima ili običajima tržišta i centara za namire Klijent može naložiti i da se transakcija riješi na način koji nije „predaja financijskih instrumenata uz plaćanje”. Društvo nije odgovorno za štetu koju je Klijent pretrpio u slučajevima kada je namira izvršena u skladu s primjenjivim propisima ili običajima određenog tržišta ili centra za namirenje.
8. U vezi s ispunjavanjem obveza Društva na temelju Ugovora mogu se izvršiti konverzije valuta. Za konverziju valuta primjenjuju se devizni tečajevi banaka sudionika.
9. Klijent može zatražiti prijenos novčanih sredstava sljedećeg dana nakon namire, u skladu s uvjetima poslovanja Društva, kako slijedi:
  - a) bankovni transfer na račun naveden u Ugovoru;
  - b) bankovni transfer na bankovni račun naveden u pisanom nalogu; Društvo može zatražiti da se zahtjevu za prijenos novčanih sredstava na račune koji nisu navedeni u Ugovoru priloži službeno ovjereni potpis.
10. Klijent se ovim obavještava da postupak prijenosa novčanih sredstava podliježe zakonskim pravilima i unutarnjoj provjeri te da Društvo nije obvezno ili, u nekim slučajevima, ne može prenijeti sredstva odmah nakon što je Klijent zatražio prijenos. Društvo daje uputu o prijenosu novčanih sredstava najkasnije u roku od 2 radna dana od primitka zahtjeva.
11. Društvo preporučuje da Klijenti u Ugovoru navedu bankovni račun na koji se novčana sredstva mogu doznačiti s računa Portfelja Klijenta čime će se ubrzati transferi novca.
12. Ako prodaja financijskih instrumenata nije pravilno namirena, Društvo može prenijeti novčana sredstva s računa Portfelja Klijenta tek nakon provrdbе pravilne namire.

### 4. UVJETI TRGOVANJA NA PRAŠKOJ BURZI

1. Klijent može dostaviti naloge Praškoj burzi u okviru dražbe otvaranja, kontinuirane trgovine i dražbe zatvaranja. Nalozi na Praškoj burzi vrijede samo na dan kada su podneseni, osim ako je drukčije dogovoreno s Društvom. Sve transakcije zaključene na Praškoj burzi imaju standardnu namiru od T+ 2, osim ako je drukčije dogovoreno s Društvom.
2. Dražba otvaranja predstavlja automatsko trgovanje po fiksnoj cijeni utvrđenoj na temelju dražbe otvaranja.
3. Kontinuirana trgovina započinje nakon završetka dražbe otvaranja. Kontinuirana trgovina predstavlja kontinuirano automatsko trgovanje odabranim financijskim instrumentima po promjenjivoj cijeni. Transakcija se zaključuje unutar dopuštenog raspona koji se primjenjuje u danom trenutku.
4. Dražba zatvaranja faza je trgovanja čiji je cilj određivanje konačne cijene na temelju sustava dražbe. Ako nalog Klijenta ne upućuje na zahtjev Klijenta da sudjeluje u dražbi zatvaranja, nalog se automatski prekida na kraju faze kontinuirane trgovine. Ako Klijent želi sudjelovati u završnoj fazi, mora dostaviti zaseban nalog.
5. Nalozi za fazu kontinuirane trgovine uplaćuju se u standardnom iznosu koji je utvrđen pravilima Praške burze. U pravilu, Društvo unosi naloge odgovarajući na ponudu i potražnju održavatelja tržišta.
6. Društvo unosi naloge na mjesto trgovanja Praške burze s obzirom na vremenski prioritet.
7. Klijent uvijek snosi valutni rizik u odnosu na financijske instrumente izdane u stranoj valuti, bez obzira na tržište na kojem su financijski instrumenti listani.
8. I domaći i strani financijski instrumenti kojima se trguje na Praškoj burzi vode se na računima pri CSD-ima (lokalnim depozitorijima).
9. Osim ako je drukčije dogovoreno, dividende za strane financijske instrumente kojima se trguje na Praškoj burzi knjiže se na račun Klijenata u valuti Republike Češke.
10. Izvršavanjem Ugovora Klijent ovlašćuje Društva za poduzimanje radnji usmjerenih na dobivanje LEI-ja kod CSD-a u ime i za račun Klijenta ako on nema LEI; Klijent pristaje Društvu nadoknaditi nastale troškove i platiti odgovarajuće pristojbe, ako ih ima, u skladu s Cjenikom usluga.

### 5. UVJETI ZA TRGOVANJE NA STRANIM TRŽIŠTIMA; UPRAVLJANJE INSTRUMENTIMA STRANIH ULAGANJA

1. Klijent će na račun portfelja koji vodi Društvo položiti predujam za kupnju stranih financijskih instrumenata obično u valuti u kojoj se trguje tim financijskim instrumentima na relevantnom tržištu. Ako se novčana sredstva deponiraju u valuti Republike Češke mogu se automatski preračunati u odgovarajuću stranu valutu, primjenjujući devizni tečaj koji na određeni datum objavljuje banka partnera Društva u kojoj se vodi račun, pod uvjetima koje odredi Društvo. Društvo Klijentu na njegov zahtjev dostavlja detaljan tekst tih uvjeta. Sličan će se postupak primijeniti pri deponiranju plaćanja u stranoj valuti za kupnju u valuti Republike Češke.
2. Klijent uvijek snosi tečajni rizik s obzirom na financijske instrumente izdane u stranoj valuti, bez obzira na tržište na kojem su navedeni financijski instrumenti listani.
3. Ako Klijent nema dovoljno novčanih sredstava na računu za namiru zaključene transakcije, Društvo može prenijeti sredstva s Klijentovog drugog računa, bez daljnje obavijesti u svrhu namire zaključene transakcije, uključujući konverziju tih sredstava.
4. Ako je to izvedivo u pogledu financijskih sredstava Društva, Društvo će omogućiti brzi prijenos novčanih sredstava s računa Klijenta u Republici Češkoj na račun Klijenta u inozemstvu prijenosom vlastitih novčanih sredstava u inozemstvo i prijebojem sa novčanim sredstvima Klijenata na računu u Republici Češkoj ako Klijent to zatraži. Ako Klijent to zatraži, Društvo može postupiti na isti način i pri prijenosu novčanih sredstava Klijenta iz inozemstva u Republiku Češku. Klijent je suglasan platiti naknadu Društvu za gore navedeno u skladu s važećim Cjenikom usluga.



5. Prijenos novčanih sredstava Klijenta s računa portfelja na osobni bankovni račun Klijenta moguć je tek nakon prijenesa novčanih sredstava sa stranog računa. Konverzija prenesenih sredstava provodi se prema tečaju banke koja vodi račun portfelja.
6. Društvo nije odgovorno ni za kakva kašnjenja u izvršenju stranih ili domaćih bankovnih transakcija.
7. Korporativne akcije za financijske instrumente na računu portfelja; Dividende za strane financijske instrumente knjižit će se Klijentu u valuti trgovanja. Ako izdavalatelj nudi mogućnost izbora između isplate dividende u novcu i ponovnog ulaganja dividende, Društvo će zatražiti isplatu dividende u novcu, osim ako se Društvo i Klijent dogovore drukčije.  
Ako izdavalatelj ili depozitar obavijesti Društvo o korporativnoj akciji s izdavalateljem, npr. podjela dionica, smanjenje upisanog kapitala, promjena prava povezanih s dionicama itd., Društvo o tome obavještava Klijenta pružajući mu mogućnost izbora između opcija koje je predložio izdavalatelj. Ako Klijent ne odgovori na pružene informacije, na računu Portfelja Klijenta u vezi s korporativnim akcijama koje se odnose na financijske instrumente provest će se radnja koju je izdavalatelj ili Društvo odredio kao primarnu.
8. Strana valuta ne smije se deponirati niti podići u gotovini.
9. Vrijeme zaprimanja naloga za trgovanje na stranim tržištima navedeno je u važećem Rasporedu radnog vremena koji je Klijentu dostupan na web stranici Društva.
10. Klijent prihvaća da je za dobivanje upute, posebno u pogledu trgovine stranim financijskim instrumentima, potrebno na odgovarajući način registrirati taj financijski instrument u trgovinskom sustavu Društva. Takvo postupanje može potrajati do 1 radni dan od primitka zahtjeva Klijenta za kupnju takvog financijskog instrumenta.

#### **6. INFORMACIJE O REALIZIRANIM NALOZIMA, NAMIRENIM TRANSAKCIJAMA I STANJU IMOVINE**

1. Informacije o izvršenim nalogima dostavit će se Klijentu u elektroničkom obliku elektroničkom poštom navedenom u Ugovoru i/ili SMS porukom poslanom na telefonski broj naveden u Ugovoru. Do izvršenja namire informacije o izvršenim nalogima služit će samo kao preliminarne informacije, tj. neobvezujuće informacije. Informacije o transakcijama i stanju imovine postat će obvezujuće u trenutku namire izvršenih naloga. Klijent je obavezan odmah provjeriti informacije Društva o realiziranom nalogu. Ako Klijent ne podnese pritužbu u roku od tri radna dana od izvršenja naloga, smatrat će se da je izvršenje u skladu s Klijentovim nalogom.
2. Društvo će obavijestiti Klijenta o svim realiziranim i namirenim transakcijama i financijskim kretanjima za kalendarski mjesec u obliku mjesečnog izvješća (dalje u tekstu „izvješće“), osim ako je dogovoreno drukčije. Društvo će mjesečno izvješće položiti u zaštićeni odjeljak klijentima na web-mjestu Društva (dalje u tekstu „VIP odjeljak“) na <https://www.cyrrus.cz/login> ili <https://www.cyrrus.hr/login>, unutar 30 dana od kraja kalendarskog mjeseca. Za prijavu u odjeljak VIP potrebno je unijeti korisničko ime i lozinku koje je Klijent primio od Društva nakon sklapanja Ugovora slanjem tekstualne poruke na telefonski broj naveden u ugovornim dokumentima kao glavni kontakt. Nakon što se prijavi u VIP odjeljak, Klijent će imati pristup mjesečnim izvješćima za posljednjih 12 mjeseci. Društvo na zahtjev šalje izvještaje klijentu elektroničkom poštom ili (redovnom poštom) u roku od trideset dana od kraja relevantnog mjeseca.
3. Klijentima za koje je nalog izvršen na temelju jednokratnog ugovora o zastupanju, informacije u skladu sa stavkom 2. šalju se u obliku godišnjeg izvješća. Društvo šalje izvještaje prema dogovoru Klijentu e-poštom ili (redovnom) poštom u roku od trideset dana od kraja kalendarske godine.
4. Osim ako Klijent ne podnese pritužbu Društvu u roku od 30 dana od primitka mjesečnog ili godišnjeg izvješća, Društvo pretpostavlja da su informacije sadržane u izvjavu točne i obvezujuće za Klijenta. Time se ni na koji način ne dovodi u pitanje pravo klijenta na ispravak pogrešaka pronađenih na kasniji datum.
5. Klijent može u bilo kojem trenutku i bez naknade zatražiti da Društvo dostavi informacije o realizaciji naloga i izvjavu o izvršenim i namirenim transakcijama za navedeno razdoblje ili da Društvo dostavi presliku ugovornih dokumenata. Društvo može zatražiti podnošenje zahtjeva na određenom obrascu i može zatražiti dokazivu identifikaciju klijenta, npr. da zahtjev nosi ovjereni potpis klijenta.
6. Društvo će Klijentu putem VIP odjeljka na web stranici Društva dostaviti sve informacije o izvršenim nalogima, namirenim transakcijama, tekućem tečaju (cijeni) investicijskih instrumenata koje drže i stanje sredstava na računu portfelja ili druge informacije u vezi s računom klijenta. Društvo  **snažno preporučuje da Klijent putem VIP odjeljka redovito prati informacije o računu portfelja i tekućem tečaju (cijenama) instrumenata ulaganja koje posjeduje te da Klijent dovoljno unaprijed poduzme sve potrebne korake u vezi s instrumentima koje posjeduje (npr. prodajom, podnošenjem naloga STOP-LOSS).**
7. U slučaju kašnjenja u namiri transakcije, Društvo o tome obavještava Klijenta elektroničkom poštom, telefonom, pismenom upućenim poštom ili u nekom drugom prikladnom obliku.
8. Društvo i Klijent mogu se dogovoriti o nekom drugom načinu pružanja informacija o izvršenim i namirenim transakcijama.

#### **III. USLUGE INVESTICIJSKOG SAVJETOVANJA; IZJAVA O PRIMJERENOSTI**

1. Društvo pruža Klijentu savjete o ulaganju, uz iznimku Klijentata koji trguju prema vlastitom nahođenju (Cyrrus Trading) ili uz iznimku prethodno navedenih investicijskih usluga. Investicijsko savjetovanje sastoji se od davanja preporuka Klijentu u pogledu trgovanja određenim financijskim instrumentom, tj. preporuke za kupnju, prodaju, upis, razmjenu, otplatu, držanje ili preuzimanje određenog financijskog instrumenta. Usluga se pruža davanjem investicijskih preporuka Klijentu.
2. Investicijsko savjetovanje Društva klasificirano je kao investicijsko savjetovanje na nesamostalnoj osnovi.
3. Investicijsko savjetovanje Društva temelji se na ograničenoj analizi različitih vrsta financijskih instrumenata. Društvo ne ocjenjuje sve relevantne financijske instrumente određene vrste ili fokusa ponuđene na češkom tržištu.
4. Analiza financijskih instrumenata primjenjuje se i na financijske instrumente pri čijem plasmanu Društvo ima ekonomski interes (koji prevladava) i na druge financijske instrumente.
5. Osim ako ne obavijesti Klijenta drugačije, Društvo neće redovito ocjenjivati financijske instrumente koje preporučuje ili nudi Klijentu, tj. neće procjenjivati ispunjavaju li i dalje Klijentove preferencije i ciljeve te jesu li još uvijek prikladni za Klijenta.
6. Društvo ima uspostavljene mehanizme za utvrđivanje prikladnosti investicijskih usluga i financijskih instrumenata koji se nude Klijentu. Ti se podaci utvrđuju na temelju upitnika o ulaganju koji se naknadno ocjenjuje i na temelju kojeg se izrađuje ulagački profil Klijenta. U vezi s ulagačkim profilom Klijenta, u tu se svrhu preporučuju odgovarajuće investicijske usluge i financijski instrumenti.
7. Usluga investicijskog savjetovanja ne može se pružiti Klijentu bez pravilnog ispunjavanja upitnika o ulaganju. Informacije iz upitnika o ulaganjima moraju omogućiti Društvu da ocijeni ulagački profil Klijenta i, na temelju tih informacija, Klijentu preporučiti odgovarajuće financijske instrumente.
8. Društvo ovime potvrđuje da pruža investicijsko savjetovanje Klijentu, osim Klijenta koji se pretplati samo na uslugu „Cyrrus Trading“, te, na temelju upitnika o ulaganju koji je ispunio Klijent i ulagačkog profila koji je ocijenio Društvo, Društvo ističe da su ponuđene usluge i instrumenti prikladni s obzirom na Klijentove preferencije, ciljeve i druga obilježja. U pogledu prirode i oblika usluga koje pruža Društvo (trgovanje na daljinu), Klijent i Društvo su se složili da će kupac primiti izvjavu o prikladnosti bez nepotrebnog odlaganja najkasnije nakon sklapanja Ugovora, i to prije sklapanja naloga za kupnju vrijednosnih papira, osim ako je drukčije prijavljeno.

#### **IV. TRGOVANJE U SKLADU S ODABRANOM INVESTICIJSKOM USLUGOM; VREDNOVANJE PORTFELJA**

##### **1. TRGOVANJE U SKLADU S ODABRANOM INVESTICIJSKOM USLUGOM**

1. Klijent može odabrati jednu od unaprijed definiranih vrsta investicijskih usluga za trgovanje financijskim instrumentima ili može primijeniti vlastitu strategiju ulaganja u trgovanju.

- Pojedinačne vrste investicijskih usluga općenito određuju prirodu i opseg usluga koje pruža Društvo, vrste iskoristivih financijskih instrumenata i učestalost transakcija Klijenta.
- Klijent može odabrati vrstu investicijske usluge prilikom ugovaranja; „Cyrrus Exclusive“ ili „Cyrrus Trading“. Društvo je obvezno obavijestiti Klijenta o svim promjenama u investicijskim uslugama u skladu s OUP-a. Investicijska usluga koju je Klijent odabrao ili koju odredi u skladu s ovom odredbom predstavlja „Inicijalnu investicijsku uslugu“.
- Ako Društvo stekne pravo na povrat troškova ili plaćanja iz portfelja, a novčana sredstva nisu dovoljna za pokrivanje takvih troškova ili plaćanja, Društvo može prodati investicijske instrumente ili dio njih. Pri isplati svojih potraživanja Društvo je obvezno dati prednost kamatama Klijenta pred njegovim vlastitim interesima; u protivnom, Društvo je odgovorno za svu nastalu štetu koju je pretrpio Klijent.
- U slučaju prijenosa ili pohrane financijskih sredstava Klijenta na njegov račun portfelja otvoren kod Društva, ta će se sredstva automatski smatrati sredstvima namijenjenima trenutačno korištenoj/odabranoj investicijskoj usluzi, osim ako se Društvo i Klijent izričito dogovore drukčije. Društvo je dužno Klijentu izdati potvrdu o tako prihvaćenim sredstvima samo na pisani zahtjev Klijenta.
- Napominje se da u slučaju izvanrednog povlačenja sredstava iz portfelja ili raskida Ugovora (investicijske usluge) prije kraja razdoblja ulaganja postoji povećani rizik gubitka.
- Naknada za upravljanje računom i savjetovanje prema odabranoj investicijskoj usluzi naplaćuje se i plaća u skladu s Cjenikom usluga. Naknada se izračunava na dnevnoj osnovi, tj. kao zbroj naknada za pojedinačne dane izračunanih iz obujma ukupne imovine Klijenta za pojedinačne dane. Volumen ukupne imovine znači zbroj vrijednosti svih sastavnica portfelja. Klijentova uplata novčanih sredstava postaje dio portfelja od datuma polaganja na račun portfelja ili nakon knjiženja novčanih sredstava na Klijentov račun portfelja otvoren kod Društva. Svako povlačenje sredstava s računa portfelja odbija se od portfelja od datuma povlačenja. Ako se investicijske usluge ne pružaju tijekom cijelog kalendarskog razdoblja, naknada se naplaćuje razmjerno.
- Strukturirani proizvodi (certifikati) sa zaštitnom barijerom (npr. Bonus certifikati) vrednuju se za potrebe određivanja naknade za administraciju računa i savjetovanja u razdoblju od datuma kupnje do datuma kada nominalna vrijednost probije zaštitnu barijeru.

## 2. VREDNOVANJE PORTFELJA

- Osim ako se stranke dogovore drukčije, vrijednost portfelja Klijenta na određeni datum određuje se kao zbroj vrijednosti njegovih pojedinačnih instrumenata koji se vrednuju kako slijedi:
  - Dionice i izvedenice: konačna cijena postignuta na datum vrednovanja na uređenom tržištu na kojem su predmetne dionice ili izvedenice kupljene.
  - Obveznice: prosječna kupovna cijena koju određuju održavatelji tržišta (kao postotak nominalne vrijednosti obveznice) na datum vrednovanja pomnožena s nominalnom vrijednošću obveznice. Prosječne referentne cijene obveznica koje donosi Praška burza i cijene utvrđene na relevantnom inozemnom tržištu (burza dionica, OTC) glavni su izvor cijena, dok su sustavi Reuters i Bloomberg sekundarni izvori cijena. Ovoj cijeni bit će dodana tekuća obračunata kamata određena sukladno uvjetima izdavanja predmetne obveznice.
  - Trezorski zapisi: cijena utvrđena na tržištu kratkoročnih obveznica i tekuća obračunata kamata na datum vrednovanja.
  - Udjeli otvorenih investicijskih fondova: Kupovna cijena, tj. tečaj (NAV) koji objavljuje upravitelj fonda od datuma vrednovanja.
  - Kupnja i prodaja te repo poslovi: Cijena stjecanja odnosno imovine uvećana za obračunatu kamatu na datum vrednovanja.
  - Oročeni depoziti: cijena stjecanja uvećana za obračunatu kamatu na datum vrednovanja.
  - Fondovi: Na nominalnoj osnovi.
- Ako je, prije raskida Ugovora, odlučujući datum za plaćanje prihoda od financijskih instrumenata koji se drže u portfelju nastupio nakon datuma na koji je Društvo obvezno predati portfelj Klijentu, Društvo taj prihod predaje Klijentu bez nepotrebne odgode od datuma knjiženja prihoda. Ti prihodi uključuju se i u vrednovanje portfelja koji se predaje čak i ako ih izdavatelj ne knjiži u korist Društva ili klijenta od datuma. Neto vrijednost nakon opozivanja upotrebljava se za potrebe vrednovanja tih prihoda; Vrijednost prihoda ne smije se diskontirati u vrednovanju ako je prihode platio nakon datuma predaje portfelja od strane Društva klijentu.
- U slučaju plaćanja prihoda od financijskog instrumenta u portfelju izravno Klijentu, vrijednost prihoda bilježi se kao povlačenje iz portfelja jer je primljeno plaćanje izravni prihod od portfelja.
- Ako se financijskim instrumentom ne trguje na uređenom tržištu, za potrebe vrednovanja upotrebljava se konačni tečaj postignut na uređenom tržištu na kojem se posljednji put trgovalo financijskim instrumentom.

## V. OSTALE ODREDBE I UVJETI PRUŽANJA USLUGA

### 1. ODGOVORNOST

- Društvo je odgovorno za svaku štetu koja je Klijentu dokazivo nastala kršenjem obveza koje proizlaze iz Ugovora i OUP-a u okviru i pod uvjetima propisanim Trgovačkim zakonikom Republike Češke.
- Društvo nije odgovorno ni za kakvu štetu koja je Klijentu ili drugim osobama nastala zbog povrede obveza koje Klijent ima na temelju Ugovora ili na temelju pravnih propisa ili zbog bilo koje druge pravne osnove. Društvo također nije odgovorno ni za kakvu štetu koja je Klijentu ili drugim osobama nastala krivnjom druge osobe, uključujući, ali ne ograničavajući se na druge trgovce vrijednosnim papirima, uređena tržišta, depozitare, centre za namiru ili registre financijskih instrumenata kao i za štetu nastalu zbog okolnosti koje isključuju odgovornost Društva ili su izvan njegove kontrole. Ovime se ni na koji način ne dovodi u pitanje obveza Društva da postupa s pažnjom dobrog stručnjaka pri odabiru trećih strana čije će usluge Društvo koristiti za odnosno prilikom ispunjavanja svojih obveza.
- Društvo nije odgovorno za štetu nastalu Klijentu ili drugim osobama zbog neprihvatanja naloga ili nemogućnosti izvršenja ili realizacije naloga zbog (a) razloga navedenih u OUP-a; (b) netočnih, nepotpunih ili neistinitih podataka navedenih u nalogu ili Ugovoru; (C) netočnih informacija koje je Klijent naveo u komunikaciji s Društvom; (D) radnji ovlaštene osobe koje su u suprotnosti s nalogom Klijenta, Ugovorom, OUP-a ili pravnim ili drugim propisima.
- Također, Društvo nije odgovorno ni za kakve pravne nedostatke kupljenih ili prodanih financijskih instrumenata ni za moguće postojanje prava treće strane kojima se opterećuju financijski instrumenti ni za činjenicu da s kupljenim ili prodanim financijskim instrumentima nisu povezana sva očekivana prava ako se te činjenice nisu mogle utvrditi ni uz primjenu pažnje dobrog stručnjaka.
- Društvo nije odgovorno za gubitke ili bilo kakvu drugu štetu koju Klijent ili treće strane mogu pretrpjeti na temelju bilo kojeg od sljedećih razloga:
  - neispravnosti ili nedostatka softvera, hardvera ili systemske opreme Klijenta ili trećih strana koje je Klijent ili ovlaštena osoba angažirala za komunikaciju s Društvom;
  - kvara, prekida ili nedostupnosti bilo kojeg komunikacijskog kanala između Klijenta i Društva;
  - neovlaštenog pristupa, zlouporabe, gubitka podataka ili manipulacije podacima tijekom prijenosa podataka ili druge komunikacije na strani klijenta;
  - oštećenja uzrokovanih računalnim virusima na strani Klijenta;
  - neovlaštenog uplitanje treće strane u softverske ili hardverske sustave ili prijenos podataka ili druge komunikacije između Klijenta i Društva;
  - pogrešnog unošenja lozinki za pristup ili njihove zloupotreba od strane trećih strana;
  - neprihvatanja ili neizvršenja naloga zbog razloga navedenih u OUP-u;
  - nemogućnosti izvršenja, realizacije ili namire naloga iz razloga koji su izvan kontrole Društva, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- (1) suspenziju trgovanja ili namire transakcija na uređenom ili drugom tržištu ili u centru za namiru;
  - (2) ograničenje ili suspenziju operacija centra za namiru;
  - (3) akte nadzornih tijela ili drugih državnih tijela, uređenih tržišta, centara za namiru i registara;
  - (4) neplaćanje financijskih instrumenata u slučaju naloga za prodaju ili neisporuku financijskih instrumenata u slučaju naloga za kupnju zbog kašnjenja druge strane ili osobe koja obavlja namiru ili sudjeluje u namiri određene transakcije;
  - (5) suspenziju ili prekid trgovanja određenim izdanjem investicijskih instrumenata;
  - (6) registraciju suspenzije prava na raspolaganje financijskim instrumentima u centru za namiru na zahtjev izdavatelja;
  - (7) zakašnjenje registraciju prijenosa u centar za namiru zbog razloga koji su izvan kontrole Društva;
  - (8) neizvršenje naloga zbog neuspješne validacije naloga zbog razloga koji su izvan kontrole Društva;
  - (9) svako neispunjavanje obveza financijske institucije kojom se Društvo koristi za izvršavanje Ugovora ili naloga Klijenta;
  - (10) akte Klijenta ili treće strane s kojom je Društvo sklopio ugovor na temelju naloga Klijenta.
6. Društvo nije odgovorno za gubitke ili bilo kakvu drugu štetu koja proizlazi iz promjena u tržišnoj vrijednosti financijskih instrumenata, promjena deviznog tečaja ili neispunjavanja obveza izdavatelja financijskih instrumenata ili jamca koji je jamčio ispunjavanje obveza izdavatelja koje proizlaze iz financijskih instrumenata.
  7. Najnovije informacije o kretanju cijena i tečajeva određenih domaćih i stranih financijskih instrumenata dostupne su na web stranici Društva. Iako informacije na web stranici Društva dolaze iz pouzdanih izvora Društvo nije odgovorno za netočnost, nevaljanost ili kašnjenje u ponudama, deviznim tečajevima, cijenama financijskih instrumenata, informacijama o trgovanju ni drugim informacijama koje su na bilo koji način prikazane odnosno dostupne na web stranici.

## 2. KOMUNIKACIJA

1. Klijent u komunikaciji s Društvom može upotrebljavati hrvatski jezik. Na temelju prethodnog dogovora s Društvom, Klijent u komunikaciji s Društvom može koristiti i engleski jezik. Društvo dostavlja Klijentu sve informacije na prethodno navedenim jezicima.
2. Međusobna komunikacija između Društva i Klijenta u vezi s Ugovorom provodi se na način utvrđen Ugovorom i OUP-a. U komunikaciji je Klijent uvijek obavezan koristiti dogovorene identifikacijske podatke za određeni način komunikacije. Klijent je dužan odmah obavijestiti Društvo pisanim putem (ili na bilo koji drugi način koji su dogovorile stranke) o svim promjenama njegovih identifikacijskih podataka, a koje mu je podatke dostavio Društvu u vezi s Ugovorom. Ta se obveza odnosi i na sve promjene identifikacijskih podataka svih strana koje je odobrio Klijent. Osim ako je drukčije ugovoreno, svaka promjena identifikacijskih podataka stupa na snagu u odnosu na Društva na radni dan nakon dostave obavijesti u skladu s prethodno navedenom rečenicom.
3. Klijent je dužan bez odgode obavijestiti Društvo o svim slučajevima u kojima su podaci o korisničkom profilu Klijenta (npr. lozinka) ukradeni, zlouporabljani ili izgubljeni.
4. Društvo zadržava pravo pružati određene usluge samo osobno.
5. Društvo i Klijent obvezni su komunicirati jasno, točno i razumljivo kako bi razjasnili predmet, sadržaj i svrhu komunikacije. Ako predmet, sadržaj i svrha komunikacije Klijentu nisu u potpunosti jasni on može u bilo kojem trenutku zatražiti detaljnije informacije i objašnjenje.
6. Potvrda o primitku smatra se dokazom slanja preporučene pošiljke. Telefonska komunikacija mora se potvrditi telefaksom ili elektroničkom poštom u dogovorenom roku ako to zatraži bilo koja od stranaka.
7. Društvo upozorava Klijenta da se telefonska komunikacija između Klijenta i Društva snima i arhivira, a Klijent se slaže s tim postupkom. Na zahtjev Klijenta Društvo je dužan dostaviti Klijentu preslike evidencija o uzajamnoj komunikaciji.
8. Klijent potvrđuje da do gubitka, uništenja, nepotpune ili zakašnjele dostave, neovlaštenog pristupa, uporabe ili zlouporabe prenesenih podataka može doći u slučaju elektroničke komunikacije telefonom, faksom, elektroničkom poštom ili internetom te su stoga su Društvo i Klijent uvijek obvezni djelovati kako bi se takvi rizici ograničili u najvećoj mogućoj mjeri.
9. U slučaju kvara komunikacijske opreme ili mjesta trgovanja kojim se koristi Društvo, Klijent se obavještava o toj činjenici prije podnošenja naloga za pružanje usluge. Društvo i Klijent zatim se dogovaraju o alternativnom načinu komunikacije i načinu pružanja usluge. U slučaju neispravnosti opreme za snimanje, Klijent ovim putem pristaje potvrditi sve naloge dostavljene telefonom tijekom razdoblja neispravnosti pisanim putem (poštom, telefaksom) ili telefonom putem telefonske linije koja se snima a koju je naveo Društvo bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od 24 sata od primitka zahtjeva Društva za potvrdu naloga. Ako Klijent ne potvrdi nalog u skladu s prethodnom rečenicom, Društvo zadržava pravo neizvršavanja nepotvrđenog naloga Klijenta i neprihvatanja daljnjih naloga od Klijenta sve do ispravne potvrde naloga.
10. Klijent prihvaća i slaže se da, u vezi s Ugovorom, Društvo ili treća strana koja je ugovorno obvezna Društvu (uključujući i stranu treću stranu) prikuplja, obrađuje i čuva osobne podatke Klijenta, uključujući osobni identifikacijski broj, u mjeri potrebnoj za ostvarivanje prava i izvršavanje dužnosti u skladu s Ugovorom i OUP-a te da to čini tijekom cijelog trajanja Ugovora i OUP-a ili, točnije, sve dok postoje pravni odnosi koji proizlaze iz Ugovora i OUP-a ili se na njega odnose. Odredbe prethodnih rečenica ne utječu na obveze Društva i svih trećih strana koje su ugovorno obvezane Društvu na temelju Zakona br. 110/2019 zb. o zaštiti osobnih podataka.
11. Društvo jamči da njegovi zaposlenici neće trećim stranama otkriti nikakve informacije o Klijentu ili njegovu trgovanju financijskim instrumentima, osim u slučajevima kada je to propisano pravnim propisima ili pravilima o financijskim tržištima koja su obvezujuća za Društvo ili u slučajevima kada je to potrebno za podnošenje, izvršavanje ili podmirenje naloga Klijenta. Klijent se slaže da, ako koristi investicijske usluge koje pruža Društvo putem investicijskog posrednika, investicijski posrednik može pregledati (ali ne mijenjati) račun Klijenta koji vodi Društvo.
12. Društvo je prije pružanja investicijskih usluga upoznao Klijenta s informacijama o Društvu, osnovnim informacijama o investicijskim uslugama koje pruža, financijskim instrumentima, mogućim rizicima koji bi mogli biti povezani s bilo kojom investicijskom uslugom ili financijskim instrumentom kao i o mogućoj zaštiti od takvih rizika, svim daljnjim obvezama koje proizlaze iz pružanja investicijskih usluga, režimu zaštite imovine klijenta, kategorizaciji klijenata i kategoriji kojoj Klijent pripada, pravilima izvršenja naloga, rasporedu zaprimanja i obrade naloga tijekom radnog vremena i svim drugim važnim informacijama vezano za uvjete pružanja investicijskih usluga (dalje u tekstu: „Važne informacije“). Klijent može pronaći Važne informacije, njihove promjene i obvezu pružanja informacija na web stranici Društva. Klijent pristaje biti obaviješten o svakoj bitnoj promjeni Važnih informacija prvenstveno putem web stranice Društva ili poruke elektroničke pošte poslane na adresu elektroničke pošte Klijenta koja je navedena u zaglavlju Ugovora.
13. Klijent jamči da ima pristup internetu, da se redovito koristi internetom i da se može upoznati s informacijama navedenima na internetskoj stranici Društva prije svakog pružanja investicijske usluge od strane Društva.
14. Društvo i Klijent pristaju upotrebljavati korespondenciju elektroničkom poštom kao redoviti način komunikacije i redoviti način prijenosa važnih informacija u vezi s Ugovorom (npr. izvave). Društvo svu korespondenciju elektroničkom poštom šalje na adresu elektroničke pošte Klijenta koja je navedena u Ugovoru ili o kojoj je Društvo obaviješten na drugi način.

## 3. UGOVORNA KAZNA I PRAVO ZADRŽAVANJA

1. U slučaju dugovnog salda na računu Portfelja Klijenta, Društvo može nadoknaditi dugovni saldo sa saldnom potraživanja na bilo kojem drugom računu Portfelja Klijenta. Klijent se o tome obavještava putem mjesečnog izvješća.
2. Društvo ima pravo zadržanja u odnosu na Klijentove financijske instrumente i financijska sredstva zabilježena na računu portfelja Klijenta u svrhu osiguranja plaćanja svojih dospjelih potraživanja ili ispunjenja neke druge obveze u skladu s Ugovorom. Ako Klijent kasni s ispunjavanjem novčanih

obveza prema Društvu, Društvo ima pravo (a) prodati odgovarajući broj financijskih instrumenata odabranih u skladu sa svojim diskrecijskim pravom i upotrijebiti prinose kako bi namirio svoja potraživanja; ili (b) naplatiti odgovarajući iznos s računa portfelja izravnim terećenjem. Ako je moguće, Društvo unaprijed obavještava Klijenta o svojoj namjeri prodaje financijskih instrumenata ili naplate iznosa s računa Portfelja Klijenta. Ako se prihod od prodaje financijskih instrumenata ne iskoristi u punom iznosu za plaćanje potraživanja Društva, preostali iznos prenosi se na račun portfelja Klijenta. Društvo postupi u skladu s ovim člankom samo u mjeri potrebnoj za namirenje svojih potraživanja od Klijenta. Troškove povezane s prodajom financijskih instrumenata i izravnim terećenjem snosi Klijent.

#### **4. PRITUŽBE, NADZOR CNB-A; FINANCIJSKI ARBITAR**

1. Ako Klijent smatra da Društvo nije pravilno ispunilo svoje obveze koje proizlaze iz Ugovora može podnijeti pritužbu Društvu (dalje u tekstu „Pritužba“). Klijent je dužan istaknuti Pritužbu prije nego što poduzme bilo kakvu drugu radnju vezano za financijske instrumente ili financijska sredstva na koje se Pritužba odnosi. Pritužba mora biti u pisanom obliku i mora sadržavati potpis Klijenta i najmanje sljedeće identifikacijske podatke: ime, prezime, mjesto boravišta i adresu za kontakt u slučaju fizičkih osoba odnosno tvrtku, osobni identifikacijski broj, registrirano sjedište, adresu za kontakt te imena i prezimena osoba ovlaštenih za zastupanje trgovačkog društva u slučaju pravnih osoba. Kako bi se Pritužba riješila na odgovarajući način i pravovremeno ista mora sadržavati predmet pritužbe (npr. vrstu i broj transakcije, opis ponašanja određenog zaposlenika i sl.). Klijent bez nepotrebnog odgađanja dostavlja Pritužbu Društvu u pisanom obliku na adresu registriranog sjedišta Društva i putem elektroničke pošte na email adresu primjedbe@cyrrus.hr. Društvo će na zahtjev izdati Klijentu potvrdu o primitku pritužbe.
2. Pritužbe rješava voditelj pojedinog odjela Društva u odnosu na rad kojeg odjela je Pritužba podnesena. Klijent je obavezan surađivati s Društvom u rješavanju Pritužbe. Društvo je obvezno riješiti Pritužbu Klijenta u roku od 30 dana, odnosno 60 dana u složenijim slučajevima, od njezine dostave i u tom roku poslati Klijentu pisanu izjavu o načinu rješavanja Pritužbe. Društvo vodi popis Pritužbi za čije je vođenje zadužen službenik za praćenje usklađenosti. Službenik za praćenje usklađenosti odgovoran je za koordinaciju rješavanja pritužbi i, zajedno s upravom, provjerava način na koji ih Društvo rješava.
3. Klijent svoju Pritužbu koja se odnosi na način pružanja investicijskih usluga može poslati nadzornom tijelu Društva - Češkoj narodnoj banci, sa sjedištem u Pragu, Na Příkopě 28, web stranica: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).
4. Klijent može podnijeti zahtjev za izvansudsko rješavanje spora koji proizlazi iz investicijskih usluga koje pruža Društvo Uredu financijskog arbitra sa sjedištem u Pragu, Legerovi 1581/69, web stranica: [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

#### **5. MJERE PROTIV LEGALIZACIJE IMOVINSKE KORISTI OSTVARENE KAZNENIM DJELOM I FINANCIRANJA TERORIZMA; FATCA; GATCA**

1. Društvo je obvezno poštovati zakone Republike Češke o mjerama protiv legalizacije imovinske koristi ostvarene kaznenim djelom i financiranja terorizma. U tom pogledu Društvo je dužano od Klijenta zatražiti informacije propisane zakonom. Ako Klijent ne dostavi tražene informacije može doći do neizvršenja Ugovora ili njegovog raskida od strane Društva.
2. Izvršavanjem Ugovora Klijent izjavljuje da je vlasnik sredstava koja se upotrebljavaju za pružanje usluga, da sredstva ne potječu od kaznenih djela i da nisu povezana s financiranjem terorizma te da su stečena u skladu sa zakonom kao i da se pružanje usluga neće koristiti za legalizaciju imovinske koristi ostvarene kaznenim djelom i financiranje terorizma.
3. Izvršenjem Ugovora Klijent potvrđuje da nije državljanin Sjedinjenih Američkih Država ili porezni rezident Sjedinjenih Američkih Država u smislu sporazuma pod nazivom "Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)".
4. Izvršenjem Ugovora Klijent potvrđuje da se upoznao s dokumentom Društva naziva " Informacije u vezi s CRS-om i FATCA-om" koji je objavljen na web stranici Društva u odjeljku „Dokumenti“ te da razumije sadržaj navedenog dokumenta. Nadalje, Klijent prihvaća da je Društvo obvezno svake godine izvijestiti specijalizirani porezni ured o vlasnicima računa ulaganja s kojima je u prethodnoj kalendarskoj godini registrirao osobe sa stranim poreznim boravištem ili trajnim (ili sličnim) boravištem izvan Republike Češke. U slučaju da je Klijent inozemni porezni rezident Društvo će o toj činjenici obavijestiti nadležni porezni ured, s čime se Klijent slaže. U slučaju promjene porezne rezidentnosti Klijenta, on se obvezuje odmah obavijestiti Društva o tim promjenama i dostaviti mu relevantne dokumente kojima se dokazuje ta promjena. U protivnom, Klijent je odgovoran za svaku štetu nanесenu Društvu kršenjem te obveze.

#### **VI. ZAVRŠNE ODREDBE**

1. Društvo ima pravo izmijeniti OUP-a zbog svake izmjene primjenjivih zakonskih propisa, pravila i uvjeta bilo koje treće strane koju Društvo koristi za ispunjavanje svojih obveza prema svojim Klijentima te zbog uvođenja novih usluga, promjena u načinu pružanja usluga ili iz drugih razloga, pod uvjetom da takva izmjena OUP-a ne šteti Klijentima. U takvom slučaju Društvo obavještava Klijenta o planiranoj izmjeni OUP-a u izjavama o izvršenim nalogima ili u VIP odjeljku internetske stranice Društva, koji će sadržavati izmijenjenu verziju OUP-a i to u roku od najkasnije 15 dana prije stupanja na snagu izmjena. Ispravak pogrešaka ne smatra se izmjenom OUP-a. Klijent se slaže da će se upoznati s izmijenjenom verzijom OUP-a.
2. Ako se Klijent ne slaže s izmjenom OUP-a ima pravo raskinuti Ugovor. Osim ako je Klijent izričito pisanim putem izrazio svoje neslaganje s izmijenjenom verzijom OUP-a i raskinuo Ugovor u roku od 15 dana od primitka obavijesti Društva o izmjeni OUP-a ili nastavlja primati usluge koje pruža Društvo, izmijenjena verzija OUP-a postaje obvezujuća u pogledu ugovornog odnosa koji su stranke sklopile kao izmjena izvorno dogovorenih uvjeta ugovornog odnosa s učinkom od dana navedenog u obavijesti i izmijenjenoj verziji OUP-a.
3. Ovaj OUP je valjan i stupa na snagu od **22.10.2021.** do daljnje obavijesti i zamjenjuje sve prethodne verzije OUP-a.