

# Politika o zaštiti osobnih podataka

## 1 Osobni podaci prikupljeni na web stranici

### 1.1 Uvodne informacije

Davanjem bilo kakvih osobnih podataka na ovoj web stranici potvrđujete da ste u potpunosti razumjeli uvjete obrade tih osobnih podataka u mjeri navedenoj u ovoj obavijesti.

### 1.2 Koji se osobni podaci prikupljaju prilikom posjeta [www.cyrrus.hr](http://www.cyrrus.hr)?

Za pristup [www.cyrrus.hr](http://www.cyrrus.hr) u načelu ne zahtijevamo registraciju; Međutim, ako sudjelujete u bilo kojoj od aktivnosti ili usluga koje se nude u [www.cyrrus.hr](http://www.cyrrus.hr) prikupljat ćemo osobne podatke koji su nam potrebni za pružanje tih usluga. To može biti, na primjer:

- Adresa i identifikacijski podaci (npr. Ime, Prezime, adresa)
- Podaci za kontakt (npr. telefonski broj, adresa e-pošte, poštanska adresa ili broj mobilnog telefona)
- Opisne informacije (npr. informacije o vašim investicijskim interesima, preferencijama ili iznosu predviđenog ulaganja)

Putem spomenute web stranice ne prikupljamo osjetljive osobne podatke.

### 1.3 Tehničke informacije

Posjetom ovoj web stranici možemo prikupiti tehničke podatke kao što su IP adresa (Internetski protokol), pojedinosti o web-lokacijama koje posjećujete na [www.cyrrus.hr](http://www.cyrrus.hr), druge stranice koje posjećujete na webu i preglednik koji ste koristili za pregled [www.cyrrus.hr](http://www.cyrrus.hr).

Stranica prikuplja standardne internetske zapisnike i tehničke podatke koji mjere i poboljšavaju učinkovitost ove web stranice, pomažu u dijagnosticiranju problema s našim poslužiteljem, upravljaju ovom web stranicom, otkrivaju odakle dolazi promet web stranica i identificiraju naše korisnike. Također prikupljamo dodatne informacije putem web stranice, kao što su aktivnosti i preferencije web stranice, također poznate kao demografski ili profilni podaci. U tom kontekstu koristimo "kolačiće" za prikupljanje tih podataka. Više informacija možete pronaći u našim pravilima o kolačićima.

### 1.4 Kada prikupljamo osobne podatke putem web stranice [www.cyrrus.hr](http://www.cyrrus.hr)?

Od vas prikupljamo osobne podatke u sljedećim slučajevima:

- Ako se preplatite na newsletter
- Ako želite primati trenutne informacije i ponude od nas
- Ako zakažete sastanak s našim brokerom
- Ako od nas zatražite da vas kontaktiramo
- Ako zatražite slanje dokumenata
- Ako se prijavite za webinar
- Ako nas kontaktirate putem chata uživo ili putem društvenih mreža

- Ako nas kontaktirate za više informacija
- Ako ispunite upitnik o ulaganju

Prikupljamo minimalnu količinu podataka koji će nam omogućiti da se bavimo vašom prijavom. Naznačit ćemo gdje je pružanje informacija dobrovoljno ili obvezno a obično ćemo zatražiti dodatne informacije samo ako nam to omogućuje da pružimo prikladniji odgovor na vaš zahtjev.

### **1.5 Na temelju čega obrađujemo vaše osobne podatke**

Moramo imati pravnu osnovu za obradu vaših osobnih podataka. U većini slučajeva pravna osnova bit će jedna od sljedećih:

- Sklapanje Ugovora i ispunjavanje naših ugovornih obveza prema vama
- Ispunjavanje zakonskih obveza kojima podliježemo (posebno Zakon br. 256/2004 Zbirka zakona (u danjem tekstu Coll.) o poslovanju na tržištu kapitala, Zakon br. 253/2008 Coll., o odabranim mjerama protiv legitimiranja imovinske koristi ostvarene kaznenim djelom i financiranja terorizma
- Pristanak na obradu osobnih podataka u slučaju slanja, primjerice, biltena ili drugih poslovnih poruka
- Provođenje naših legitimnih interesa, kao što je održavanje naše evidencije aktualnom i točnom.

### **1.6 Kako koristimo vaše osobne podatke?**

Koristimo samo osobne podatke koje nam dajete kako bismo mogli riješiti vaš zahtjev i upravljati [www.cyrrus.hr](http://www.cyrrus.hr) I uslugama koje vam nudimo putem web stranice.

Kada pošaljete zahtjev za materijale s vaše strane ili zatražite da vas kontaktira netko iz naše tvrtke, moći ćemo dobiti dodatne informacije koje bi mogle biti predmet vašeg interesa za naše proizvode.

## **2 Kolačići**

### **2.1 Uvod**

Automatski prikupljamo podatke o korisniku ove web stranice, kao i ako nam sami odlučite pružiti te podatke - na primjer, ispunjavanjem obrasca na [www.cyrrus.hr](http://www.cyrrus.hr).

Te se informacije obrađuju povjerljivo i CYRRUS a.s.i CYRRUS WEALTH MANAGEMENT d.o.o. koristi te informacije samo u skladu s uvjetima navedenim u ovoj obavijesti o privatnosti. Možemo koristiti "kolačiće" za pohranu, a ponekad i za praćenje informacija o vama.

### **2.2 Kolačići**

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se preuzimaju na vaše računalo ili mobilni uređaj kada posjetite web stranice ili aplikacije. Vaš web preglednik (na primjer, Internet Explorer, Mozilla Firefox ili Google Chrome) poslat će te kolačiće natrag na web-lokaciju ili aplikaciju svaki put kada istu posjetite kako bismo mogli prepoznati i zapamtiti, na primjer, osobne podatke ili korisničke preferencije. Kolačići neće oštetiti vaš sustav. Možete resetirati svoj preglednik kako biste odbili bilo koji kolačić ili bili obaviješteni kada se kolačić pošalje.

Možete resetirati svoj preglednik kako biste odbili bilo koji kolačić ili bili obaviješteni kada se kolačić pošalje.

Koristimo kolačiće za upravljanje sustavom i analizu prometa na našoj web stranici kako bismo poboljšali korisničko iskustvo i usluge. To nam pruža informacije o broju posjetitelja različitih dijelova naše stranice.

CYRRUS, a.s.i CYRRUS WEALTH MANAGEMENT d.o.o. ne dijeli te informacije s trećim stranama. Naši kolačići ne pohranjuju podatke kao što su vaše ime ili adresa, već nam omogućuju da vidimo vaše ponašanje na web stranici, što će pomoći u poboljšanju vašeg korisničkog iskustva. Međutim, ako želite ograničiti, blokirati ili izbrisati kolačiće s adrese [www.cyrrus.hr](http://www.cyrrus.hr) ili drugih web stranica, možete koristiti svoj preglednik. Svaki preglednik je drugačiji, stoga pogledajte izbornik "Pomoć" određenog preglednika (ili priručnika za mobilne telefone) kako biste saznali kako promijeniti postavke kolačića.

### **2.3 Kako kontrolirati kolačiće**

Postoje različiti načini na koje možete kontrolirati kolačiće i upravljati njima, koji su detaljnije opisani u nastavku. Međutim, imajte na umu da sve postavke koje promijenite neće utjecati samo na [www.cyrrus.hr](http://www.cyrrus.hr) kolačiće. Te će se promjene primjenjivati na sve web stranice koje posjetite (osim ako ne odlučite blokirati kolačiće samo s određenih web stranica).

### **2.4 Upravljanje kolačićima u pregledniku**

Većina modernih preglednika omogućuje vam da:

- Saznajte koje kolačiće imate i izbrišite ih pojedinačno
- Blokirajte kolačiće trećih strana
- Blokirajte kolačiće sa određenih web stranica
- Blokirajte slanje svih kolačića
- Izbrišite sve kolačiće nakon zatvaranja preglednika

Trebali biste biti svjesni da će, ako izbrišete kolačiće, sve preferencije biti izgubljene. To uključuje web-lokacije na kojima ste odustali od kolačića jer su za to potrebne postavke isključivanja kolačića. Ako blokirate kolačiće, mnoge web stranice neće raditi ispravno i neke funkcije na tim web stranicama uopće neće raditi.

### **2.5 Upravljanje kolačićima za analizu**

Također je moguće isključiti snimanje aktivnosti u načinu anonimiziranog pregledavanja unutar web stranice, što se izvodi kolačićima za analizu. [www.cyrrus.hr](http://www.cyrrus.hr) upotrebljavaju Google Analytics, a na vama je hoćete li odlučiti isključiti kolačiće na stranici za isključivanje Google Analyticsa. Imajte na umu da ćete biti preusmjereni na web stranicu Google Analyticsa kako bi se mogao generirati kolačić "ne hvala", koji će zaustaviti druge kolačiće koje su postavile te treće strane.

### **2.6 Više informacija o kolačićima i načinu upravljanja njima**

Da biste saznali više o kolačićima i kako njima upravljati, posjetite [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) (imajte na umu da ne možemo biti odgovorni za sadržaj vanjskih web stranica).

### **3 Slanje biltena**

Vaše osobne podatke (ime, prezime, telefonski broj, adresu e-pošte) možemo obrađivati kako bismo poslali poslovne poruke (newsletter, informacije i komentare o mogućnostima ulaganja, savjete, ponude, pozivnice webinarima itd.). Šaljemo biltene u skladu sa Zakonom br. 480/2004 Coll., o određenim uslugama informacijskog društva, samo uz vaš prethodni pristanak (prijava putem obrasca na web stranici, pristanak telefonom). Tu privolu možete opozvati u bilo kojem trenutku, a možete se odjaviti s primanja biltena u bilo kojoj e-pošti.

Ako ste naš klijent, možemo vam poslati newsletter bez prethodnog pristanka. U tom slučaju imate mogućnost odbiti slanje daljnjih biltena u bilo kojem trenutku.

### **4 Snimanje telefonskih poziva i elektroničkih komunikacija**

Prema članku 17 (4a) Zakona br. 256/2004 Coll., o poslovanju na tržištu kapitala, moramo snimati telefonske pozive i elektroničku komunikaciju koji su povezani s uslugama koje pružamo. Te evidencije moramo voditi u skladu s člankom 17. stavkom 1. navedenog Zakona. Evidencija koja se vodi mora biti dovoljna kako bi češka narodna banka pratila usklađenost sa zakonskim obvezama.

Zakonski rok za vođenje evidencije je 5 godina. U slučaju evidencije ugovorenih ugovornih obveza, moramo voditi evidenciju za vrijeme trajanja ugovora, ali najmanje 5 godina od raskida ugovora.

### **5 Osobni podaci koje tvrtka prikuplja izvan web stranice**

Također možemo stupiti u kontakt s vama izvan web stranice i obraditi vaše osobne podatke. Možete biti osoba zainteresirana za naše usluge, klijent, naš dobavljač ili tražitelj posla. U tim slučajevima obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo:

- Sklopimo ugovor s vama i ispunimo naše obveze dogovorene u ugovoru s vama
- Osigurati da su naši zapisi točni i aktualni
- Osigurati zaštitu imovine naše tvrtke
- Ispuniti zakonske obveze kojima podliježemo (posebno Zakon br. 256/2004 Coll., o poslovanju na tržištu kapitala, Zakon br. 253/2008 Coll., o odabranim mjerama protiv legitimiranja imovinske koristi ostvarene kaznenim djelom i financiranja terorizma
- Osigurati pravilno obavljanje funkcije depozitarnog fonda u skladu sa Zakonom 240/2013 Coll., o društvima za upravljanje i investicijskim fondovima. U tom slučaju, vaše osobne podatke nam prosljeđuje upravitelj Investicijskog fonda radi daljnje obrade.

Za to moramo imati pravnu osnovu za obradu vaših osobnih podataka. U većini slučajeva pravna osnova bit će jedna od sljedećih:

- Sklapanje ugovora i ispunjavanje naših ugovornih obveza prema vama
- Ispunjavanje zakonskih obveza kojima podliježemo
- Pristanak na obradu osobnih podataka
- Provođenje naših legitimnih interesa, kao što je održavanje naše evidencije aktualnom i točnom

## **6 Prava povezana s obradom osobnih podataka**

### **6.1 Vaša prava**

Imate pravo zatražiti:

- Pristup osobnim podacima
- Ažuriranje ili ispravak podataka
- Prijenos vaših osobnih podataka drugom administratoru
- Otkaz preplate na dodatne informacije od tvrtke
- Zatražiti da se vaši osobni podaci uklone iz naših sustava
- Alternativno, uložiti prigovor na obradu

slanjem e-maila na [primjedbe@cyrrus.hr](mailto:primjedbe@cyrrus.hr). Sve ove zahtjeve rješavat ćemo u skladu s važećim zakonom.

Ako ubuduće odlučite da nećete primati promotivne ili marketinške e-maile od nas, možete nas obavijestiti slanjem e-maila [primjedbe@cyrrus.hr](mailto:primjedbe@cyrrus.hr) navodeći e-mail adresu koju želite ukloniti s naše mailing liste. Međutim, vaš izbor da ne prihvatite promotivne i marketinške e-maile od nas ne sprječavaju da komuniciramo e-mailom ili na neki drugi način – s vama o vašem trenutnom odnosu s nama.

CYRRUS, a.s.i CYRRUS WEALTH MANAGEMENT će, u skladu sa zakonom, ostvariti relevantna prava i u pogledu dostupne tehnologije i troškova poduzimanja odgovarajućih koraka, uključujući tehničke mjere.

### **6.2 Pravo na povlačenje suglasnosti za obradu osobnih podataka**

Ako ste pristali na određene vrste obrade, uključujući obradu za poslovne komunikacije, možete je opozvati u bilo kojem trenutku. Ako opozovete privolu, to ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka prije ovog opoziva.

## **7 Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?**

Vaše podatke zadržavamo samo za vrijeme potrebno za ispunjavanje vašeg zahtjeva ili drugih legitimnih svrha obrade i izbrisat ćemo ih u skladu s našim pravilima o zadržavanju podataka.

## **8 Dijeljenje osobnih podataka**

Vaše osobne podatke ne dajemo trećim stranama (osim pružateljima usluga koji obrađuju osobne podatke za nas i u naše ime), osim ako za to nemamo pravnu osnovu.

Možemo sklopiti ugovor s drugim tvrtkama ili pojedincima o rješavanju vaše prijave ili na drugi način upravljati ovom web stranicom ili našim poslovnim aktivnostima. Takvim tvrtkama možemo pružiti pristup vašim osobnim podacima u naše ime u vezi s tim svrhama. Vaše osobne informacije možemo dijeliti unutar CYRRUS GROUP holding no informacije ne dajemo trećim stranama u vlastite marketinške svrhe i ne šaljemo e-poštu u ime trećih strana.

Kao rezultat prodaje, spajanja, konsolidacije, promjene kontrole, prijenosa imovine, reorganizacije ili likvidacije naše tvrtke ("reorganizacijski događaj"), možemo prenijeti ili prodati vaše osobne podatke trećim stranama u sklopu reorganizacijskog događaja.

Situacije u kojima možemo dati vaše osobne podatke trećoj strani su:

- ako je to dopušteno važećim zakonom, radi zaštite i obrane naših prava, imovine ili legitimnih interesa i
- ako to zahtijeva mjerodavno pravo (na primjer: javna tijela, uključujući tijela javne uprave).

## **9 Prijenos podataka izvan Hrvatske i Češke Republike**

Vaši osobni podaci mogu se prenositi, pohranjivati i obrađivati u zemlji koja nije Hrvatska ili Češka. Ako to učinimo, prenosimo osobne podatke u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka. Ako se prijenos dogodi u zemlju izvan EEA-a (European Economic Area), upotrijebit ćemo standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Europska komisija.

## **10 Sigurnost podataka**

Uspostavili smo opće prihvaćene tehnološke i operativne sigurnosne standarde za zaštitu osobnih podataka od gubitka, zlouporabe, izmjene ili uništenja. Zahtijevamo od svih zaposlenika i predstavnika naše organizacije da čuvaju osobne podatke u tajnosti. Samo ovlašteno osoblje ima pristup tim podacima.

Vaše osobne podatke pohranjujemo u skladu s našim pravilima o zadržavanju podataka.

## **11 Kontaktirajte nas**

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s načinom na koji su vaši osobni podaci korišteni, obratite se našem službeniku za zaštitu podataka na [primjedbe@cyrrus.hr](mailto:primjedbe@cyrrus.hr).

Predani smo suradnji s vama kako bismo postigli pravedno rješenje za sve potencijalne pritužbe ili nedoumice u vezi sa zaštitom osobnih podataka. Međutim, ako smatrate da vam nismo uspjeli pomoći u vašoj pritužbi ili brizi, imate pravo podnijeti pritužbu:

Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb, E-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

ili

Uredu za zaštitu osobnih podataka, registriranom uredu: Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7, ID tvrtke br.: 70837627, Telefon: +420 234 665 111, Web stranica: <https://www.uouu.cz>.

## **12 Ažuriranje ove obavijesti o privatnosti**

Ova Obavijest o privatnosti može se postupno mijenjati ili ažurirati. Moći ćete saznati kada smo zadnji put ažurirali ovu obavijest, jer će uvijek uključivati datum revizije. Izmjene i dopune ove Obavijesti o privatnosti vrijede od datuma njihove objave. Molimo pročitajte ovu Obavijest o privatnosti s vremena na vrijeme kako biste vidjeli jesu li napravljene bilo kakve promjene u načinu na koji koristimo vaše osobne podatke.

Posljednja izmjena 1. lipnja 2020.